

Success Story | Rapid Manufacturing



«Nous savions dès le départ que nous aurions beaucoup de petits devis à préparer, et beaucoup de commandes aussi. Sans logiciel de gestion, nous aurions vite été dépassés.»
Alain Stebler de Rapid Manufacturing

L'entreprise

«Notre métier, c'est l'impression 3D!». L'équipe de fabrication formée autour d'Alain Stebler produit depuis 2015 des impressions 3D industrielles Rapid Manufacturing sur des machines de fusion laser sur lit de poudre. Ils peuvent ainsi produire toutes sortes de pièces en plastique dans toutes les formes possibles et imaginables. Alain Stebler tient à le souligner: «Nos produits diffèrent considérablement de ceux des imprimantes 3D que l'on peut commander chez Digitec & Co. Nous produisons des pièces dans des matériaux robustes pour une durée de vie importante.»

Le processus de fabrication consiste à appliquer couche par couche une poudre de plastique spécifique au moyen d'un rayonnement laser jusqu'à la finalisation du composant. Les composants peuvent même avoir une fonctionnalité mécanique.

Rapid Manufacturing et bexio

Au moment de la création de l'entreprise en 2015, Alain Stebler était conscient qu'il ne serait pas possible de traiter efficacement le grand nombre de devis et

Année de création:	2015
Secteur:	Impression 3D industrielle en plastique
Collaborateurs:	6
Site web:	rapidmanufacturing.ch
Contact:	Alain Stebler, Directeur général

de commandes sans logiciel de gestion. «Lorsque nous avons créé notre société, nous avons décidé dès le départ de travailler avec le programme de gestion développé par bexio. A l'époque, bexio était encore EasySys! On peut donc dire que nous sommes parmi les premiers à nous être appuyés sur la solution de l'entreprise», déclare Alain Stebler. Rapid Manufacturing opte ainsi pour bexio comme système ERP. «La solution convient parfaitement à la taille de notre entreprise!» L'équipe s'appuie sur le logiciel pour planifier efficacement les ressources, mais aussi pour automatiser la gestion des clients, la gestion des commandes et la comptabilité.

Porquoi bexio

«Grâce à bexio, nous pouvons gérer nos devis entièrement dans le cloud. Nos clients reçoivent leur devis en ligne et peuvent l'accepter ou le rejeter en un

Success Story | Rapid Manufacturing

seul clic. Tout le processus est donc facilité pour nous comme pour nos clients», note Alain Stebler. Pour le chef d'entreprise, il était important d'opter dès 2015 pour un logiciel entièrement basé sur le cloud. «A mes yeux, il était crucial que le service soit sur le cloud. J'ai créé mon entreprise tout seul, et il était hors de question d'avoir à gérer des serveurs ou autres dans mes locaux. Alain Stebler apprécie également de pouvoir accéder à ses données depuis n'importe quel appareil, qu'il soit chez lui ou en déplacement. Il peut ainsi garder un œil sur ses finances à tout moment grâce au tableau de bord personnalisable de son compte bexio. Celui-ci lui permet de consulter le niveau des ventes, des revenus et des dépenses de son entreprise ainsi que les factures ouvertes des comptes fournisseurs ou comptes clients. «Il est important pour nous de soigner notre image professionnelle vis-à-vis de nos clients. Grâce aux modèles intuitifs de bexio, nos commandes sont créées aux couleurs de notre entreprise», se réjouit Alain Stebler.

Les plus de bexio pour Rapid Manufacturing

- ✓ Possibilité de travailler n'importe où et sur tous les types d'appareils.
- ✓ Apparence professionnelle grâce au design personnalisable
- ✓ Gestion des devis intuitive de A à Z
- ✓ Automatisation, de la planification des liquidités notamment
- ✓ Bonne vue d'ensemble de la situation financière de l'entreprise
- ✓ Gestion centralisée des contacts

Notre conclusion sur le logiciel de gestion bexio

«Sans logiciel de gestion, nous ne nous en serions pas sortis!» Alain Stebler ne regrette pas d'avoir opté dès le départ pour bexio au moment de créer son entreprise Rapid Manufacturing. Dès le premier jour, bexio nous a permis de traiter les devis et les commandes de manière professionnelle et efficace. «Bien sûr, il y a des systèmes

ERP qui peuvent faire encore plus de choses, mais pour nous, pour la taille de notre entreprise, les fonctionnalités de bexio sont amplement suffisantes.» Aujourd'hui, l'entreprise emploie six personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1 million de francs avec 3 installations de fusion laser. «Sans gestion professionnelle, tout cela n'aurait pas été possible», déclare Alain Stebler.

L'équipe de Rapid Manufacturing est toujours à la recherche de nouvelles solutions et possibilités d'optimisation. «C'est la seule façon de grandir et de se développer», note Alain Stebler. L'équipe a récemment travaillé sur une solution permettant de rendre l'expérience d'achat encore plus efficace et intuitive pour les clients. Résultat? Les clients peuvent désormais té-

«Grâce à bexio, nous avons la possibilité d'automatiser l'expérience d'achat de nos clients en profitant des solutions apportées par le numérique!» se réjouit Alain Stebler.

l'écharger leurs données sur le site web de Rapid Manufacturing et bénéficier de l'accompagnement d'un configurateur pour leurs demandes. Pour toutes les commandes de moins de 400 CHF, les clients reçoivent un devis généré directement par bexio. «Le processus est complètement automatisé! Cette amélioration est incroyablement efficace. Elle facilite le processus de commande pour nous comme pour nos clients!» se réjouit Alain Stebler. Jusqu'à maintenant, la prise en charge des nombreuses petites commandes entraînait beaucoup de travail pour l'équipe. «Aujourd'hui, c'est terminé. Nous sommes désormais en mesure de répondre rapidement à toutes les demandes et avons ainsi porté l'expérience d'achat à un autre niveau», déclare Alain Stebler. Le calculateur de devis RAPID QUOTING permet par ailleurs de traiter les demandes de travaux plus importants. Ici, le prix est calculé à l'aide d'un algorithme et le brouillon du devis est ensuite créé de manière entièrement automatique dans bexio. «C'est un vrai bonheur de voir votre propre entreprise grandir et se développer! Nous en sommes fiers!», déclare Alain Stebler.