

# Success Story | Rapid Manufacturing



«Wir wussten von Anfang an, dass wir viele kleine Offerten und entsprechend auch viele Aufträge haben werden. Ohne Business-Software ist das nicht handlebar.»  
Alain Stebler von Rapid Manufacturing

## Das Business

«Unser Business ist der 3D-Druck!». Seit 2015 fertigt das Team rund um Alain Stebler der Rapid Manufacturing industriellen 3D-Druck auf pulverbettbasierten Laserintermaschinen. Damit können sie Kunststoffteile jeder Art herstellen. Der Geometrie sind dabei keine Grenzen gesetzt. Alain Stebler betont: «Unsere Erzeugnisse unterscheiden sich wesentlich von den 3D-Druckern, welche man bei Digitec & Co. bestellen kann. Wir produzieren Teile für eine lange Lebensdauer in robustem Material.»

Im Herstellungsprozess wird aus einem bestimmten Kunststoffpulver mittels Laser-einstrahlung Schicht für Schicht aufgetragen und damit das Bauteil hergestellt. Sogar mechanische Funktionalität bei Bauteilen ist möglich.

## Rapid Manufacturing und bexio

Alain Stebler war sich bei der Gründung der Firma im Jahr 2015 bewusst, dass sie die Menge an Offerten und Aufträgen niemals ohne eine Business-Software

Gegründet:	2015
Branche:	Industrieller 3D-Druck in Kunststoff
Mitarbeiter:	6
Website:	<a href="http://rapidmanufacturing.ch">rapidmanufacturing.ch</a>
Kontakt:	Alain Stebler, Geschäftsführer

handeln werden können. «Wir haben unser Unternehmen mit dem Entscheid gegründet, ab Sekunde eins mit der Business-Software von bexio zu arbeiten. Damals war bexio noch easySYS! Wird setzen also von Beginn an auf die Firma.» so Alain Stebler. Rapid Manufacturing setzt bexio als ERP-System ein. «Für die Grösse unseres Unternehmens ist das genau richtig!» Die Software unterstützt das Team nicht nur bei der effizienten Planung der Ressourcen, sondern automatisiert auch die Kundenverwaltung, die Auftragsverwaltung und die Buchhaltung.

## Warum bexio

«Dank bexio können wir unser Offertwesen vollständig in der Cloud führen. Unser Kunden erhalten bequem online die Offerte und können diese mit nur

# Success Story | Rapid Manufacturing

«einem Klick annehmen oder ablehnen. Das macht den Prozess nicht nur uns, sondern auch unseren Kunden sehr einfach.» betont Alain Stebler. Dass bexio vollständig cloudbasiert ist, überzeugte Alain Stebler bereits in 2015. «Mir war wichtig, dass der Dienst in der Cloud war. Da ich das Unternehmen als One-Man-Show gegründet habe, wollte ich keine Server oder ähnliches bei mir im Betrieb haben. Alain Stebler schätzt ebenfalls, dass er von jedem Gerät aus auf seine Daten zugreifen kann. Egal, ob er unterwegs ist oder von zu Hause aus arbeitet. Seine Finanzen hat er jederzeit dank dem individuell anpassbaren Dashboard im bexio-Konto im Blick. Dort sieht er Umsätze, Einnahmen und Ausgaben, sowie offene Kreditoren- oder Debitoren-Rechnungen. «Für uns ist wichtig, dass wir einen professionellen Auftritt unseren Kunden gegenüber pflegen können. Mit den intuitiven und einfachen Vorlagen von bexio erscheinen unsere Aufträge in unserem eigenen Design» freut sich Alain Stebler.

## Das Besondere an bexio für Rapid Manufacturing

- ✓ Orts- und geräteunabhängiges Arbeiten in der Cloud
- ✓ Professioneller Auftritt dank individuellem Design
- ✓ Einfaches Offertwesen von A bis Z
- ✓ Automation, zB in der Liquiditätsplanung
- ✓ Überblick über die finanzielle Lage des Unternehmens
- ✓ Zentrale Kontaktverwaltung

## Unser Fazit mit der Business-Software bexio

«Ohne eine Business-Software geht's nicht!» Davon war Alain Stebler bei der Gründung des Unternehmens Rapid Manufacturing überzeugt. Für eine professionelle und effiziente Abwicklung aller Offerten und Aufträge musste eine Business-Software her. «Wir

wissen, dass reine ERP-Systeme noch mehr können, aber für uns und unsere Unternehmensgrösse deckt bexio alle wichtigen Funktionen ab.» Heute beschäftigt das Unternehmen sechs Mitarbeiter und macht rund 1 Million CHF Umsatz mit insgesamt 3 Lasersinteranlagen. «Ohne professionelles Handling wäre das gar nicht möglich» so Alain Stebler.

Das Team der Rapid Manufacturing ist immer auf der Suche nach neuen Lösungswegen und Optimierungsmöglichkeiten. «Nur so sind Wachstum und Entwicklung möglich.» sagt Alain Stebler. Das Team arbeitete zuletzt an einer Lösung, um das Einkaufserlebnis für Kunden noch effizienter und bequemer zu gestalten. Wie das konkret aussieht? Kunden können neu die Da-

«Dank bexio haben wir die Möglichkeit, das Einkaufserlebnis unserer Kunden weiter zu automatisieren und zu digitalisieren!» so Alain Stebler.

ten auf der Website von Rapid Manufacturing hochladen und mittels einem Konfigurator durch die Anfrage begleitet werden. Bis zu einem Auftragswert von CHF 400.- erhalten die Kunden direkt eine aus bexio generierte Offerte. «Vollständig automatisiert! Diese neue Möglichkeit ist fantastisch und erleichtert uns sowie unseren Kunden den Bestellprozess!» freut sich Alain Stebler. Die vielen kleinen Anfragen verursachten für das Team hohen manuellen Aufwand. «Dieser fällt nun einfach weg. Das Einkaufserlebnis für unsere Kunden bringen wir so auf ein ganz neues Level, da wir ihre Anfragen schnell bedienen können.», so Alain Stebler. Zusammen mit dem Angebotsrechner RAPID QUOTING können sie auch Anfragen mit grösseren Beträgen bedienen. Hier wird der Preis mittels Algorithmus berechnet. Der Entwurf des Angebots wird dann ebenfalls vollautomatisiert in bexio erstellt. «Es ist schön zu sehen, wie das eigene Unternehmen wächst und sich entwickelt! Darauf sind wir stolz!», so Alain Stebler.