

Condizioni generali di contratto supplementari per i corsi della bexio Academy e altre offerte formative di bexio AG

1. CAMPO D'APPLICAZIONE E VALIDITÀ

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i corsi offerti da bexio AG ai clienti, quali seminari in presenza e webinar, nonché alla messa a disposizione e allo svolgimento di offerte formative di qualsiasi tipo.
- 1.2 Sono considerati clienti sia gli utenti registrati del software bexio sia altri partecipanti che si iscrivono a uno o più corsi.
- 1.3 Le CGC si considerano accettate quando il cliente si iscrive a un corso o a un'offerta formativa.

2. ISCRIZIONE

- 2.1 L'iscrizione online, orale o scritta comporta l'obbligo di pagare la quota di iscrizione. Il mancato pagamento della quota di iscrizione non equivale a un ritiro dal corso.

3. RIFIUTO DELLA PRESTAZIONE DI SERVIZI

- 3.1 bexio ha il diritto di rifiutare, senza indicarne i motivi, richieste, proposte od offerte che prevedono la prestazione di servizi.

4. POSTI DISPONIBILI E SVOLGIMENTO DEI CORSI

- 4.1 Per garantire lo svolgimento dei corsi in condizioni ottimali, bexio si riserva il diritto di stabilire per ogni offerta formativa un numero di partecipanti, che potrà essere adeguato in base alle esigenze. I posti ai corsi vengono di norma assegnati in ordine di iscrizione.
- 4.2 In caso di numero insufficiente di partecipanti, bexio si riserva il diritto di non svolgere il corso e di esonerare dal pagamento della quota di iscrizione o di rimborsarla. bexio non risponde tuttavia di altri costi derivanti dall'annullamento, quali spese di viaggio e albergo o penali di cancellazione.
- 4.3 In singoli casi, qualora il numero di partecipanti sia insufficiente, bexio può svolgere il corso con il consenso dei partecipanti, tuttavia aumentando di conseguenza la quota di iscrizione oppure, se opportuno, riducendo il numero di lezioni a parità di prezzo.
- 4.4 bexio si riserva il diritto di sostituire i relatori annunciati e di modificare i contenuti del corso e quelli digitali.

5. ACCESSO, DISPONIBILITÀ E REQUISITI INFORMATICI PER LE PRESTAZIONI DIGITALI

- 5.1 L'accesso ai corsi digitali avviene tramite la piattaforma di apprendimento online "bexio Academy".
- 5.2 I corsi sono generalmente forniti per gli utenti del software bexio. L'accesso è inoltre aperto a tutti i partecipanti interessati. Iscrivendosi a un corso, il cliente che non dispone di un abbonamento bexio attivo dichiara di conoscere e accettare l'informativa sulla protezione dei dati di bexio vigente, consultabile su www.bexio.com.
- 5.3 bexio si impegna a garantire il funzionamento regolare della piattaforma di apprendimento e l'accesso ai dati in essa contenuti.
- 5.4 Il cliente riconosce che non è tecnicamente possibile assicurare la disponibilità completa e ininterrotta dell'offerta online della bexio Academy. bexio si adopera tuttavia per mantenere i contenuti online disponibili con la massima continuità possibile. Non sussiste alcun diritto in tal senso.
- 5.5 bexio può in particolare limitare in tutto o in parte l'accesso alla bexio Academy, temporaneamente o definitivamente, a causa di lavori di manutenzione, esigenze legate alla capacità o eventi che esulano dalla sfera di controllo di bexio. Non sussiste alcun diritto da parte dei singoli clienti al mantenimento di singole funzionalità e servizi di bexio.
- 5.6 bexio ha il diritto di rimuovere dalla bexio Academy, trascorso un periodo adeguato, le offerte acquistate dal cliente. I contenuti sono disponibili esclusivamente all'interno della piattaforma di apprendimento e, in linea di principio, non sono disponibili per il download. Qualora, in via eccezionale, bexio consenta di scaricare i materiali didattici, tale possibilità sarà limitata nel tempo e non farà sorgere alcun diritto in capo al cliente.
- 5.7 Spetta al cliente verificare che sul proprio computer siano installati tutti gli aggiornamenti software necessari alla riproduzione dei contenuti e assicurarsi di disporre di una connessione Internet adeguata con una larghezza di banda appropriata.

6. GARANZIE E AMBITO DELLE PRESTAZIONI

- 6.1 bexio garantisce l'esecuzione fedele e accurata delle proprie prestazioni.
- 6.2 In particolare i corsi sono tenuti da docenti qualificati secondo scienza e coscienza e in base allo stato attuale delle conoscenze.
- 6.3 bexio non garantisce che le conoscenze trasmesse siano complete e prive di errori.

- 6.4 Le prestazioni di bexio sono fornite esclusivamente a sostegno del cliente nell'ambito di un progetto svolto sotto la sua esclusiva responsabilità.

7. FORZA MAGGIORE

- 7.1 Per motivi organizzativi, bexio si riserva il diritto di posticipare o accorpare i corsi, cambiarne la sede di svolgimento oppure ridurne la durata con un rimborso percentuale della quota di iscrizione. Qualora il docente non sia disponibile, bexio può affidare il corso a un altro docente o avvalersi di un supplente. bexio si riserva il diritto di convertire alle medesime condizioni le lezioni in presenza in lezioni online qualora non sia possibile proseguire l'insegnamento in presenza.

8. PREZZI, FATTURAZIONE, TERMINI DI PAGAMENTO E MORA

- 8.1 bexio fornisce la prestazione al prezzo concordato. Il cliente è tenuto a corrispondere separatamente a bexio gli eventuali costi aggiuntivi e/o accessori sostenuti da bexio in relazione all'adempimento del contratto e non espressamente inclusi nel prezzo concordato, quali ad esempio spese, costi di imballaggio e/o assicurazione, dazi doganali, imposta sul valore aggiunto, canoni di licenza e oneri sociali. Tali costi vengono indicati separatamente al cliente sulla fattura.
- 8.2 Salvo diverso accordo le fatture devono essere pagate dopo lo svolgimento del corso e comunque non oltre 30 (trenta) giorni civili dal loro ricevimento.
- 8.3 bexio ha il diritto di richiedere pagamenti anticipati e/o altre garanzie.
- 8.4 In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento fissi concordati, le parti contraenti sono automaticamente costituite in mora; negli altri casi, la mora interviene dopo un sollecito con concessione di un congruo termine suppletivo.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sorti in relazione all'adempimento del contratto, nonché gli eventuali diritti d'uso e/o di sfruttamento a essi relativi e tutti i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti delle prestazioni offerte spettano esclusivamente a bexio.
- 9.2 Il cliente non è autorizzato a rendere accessibili a terzi i contenuti di bexio; in particolare non può venderli, pubblicarli o inviarli per e-mail.

10. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

- 10.1 Fatti salvi gli obblighi legali di fornire informazioni e/o chiarimenti, le parti contraenti trattano con riservatezza tutti i fatti che non siano né notori né accessibili al pubblico. L'obbligo di

riservatezza si applica già prima dell'inizio del rapporto contrattuale e permane dopo la sua cessazione.

- 10.2 Senza il consenso esplicito di bexio e dei partecipanti al corso, non è consentito effettuare registrazioni video o audio delle offerte formative di bexio.

11. ESCLUSIONE DAL CORSO

- 11.1 bexio si riserva il diritto di escludere uno o più partecipanti da un corso per motivi giustificati. Nei seguenti casi la quota di iscrizione è dovuta per intero e non è pertanto previsto né un rimborso proporzionale né un esonero dal pagamento: esclusione dal corso per mancato pagamento della quota o per motivi gravi (lesione dell'onore, molestie, danneggiamento intenzionale ecc.).

12. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ/ASSICURAZIONE

- 12.1 bexio esclude qualsiasi responsabilità per i danni verificatisi nell'ambito dei corsi e degli eventi da essa organizzati. Ogni partecipante al corso è responsabile di disporre di un'adeguata copertura assicurativa. L'utilizzo delle strutture di bexio avviene a proprio rischio. bexio non può essere ritenuta responsabile in caso di furto o smarrimento di oggetti.
- 12.2 Ogni partecipante al corso si impegna a rispettare nei locali di bexio le norme igieniche vigenti dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), nonché le istruzioni di bexio. L'accesso ai locali di bexio, compresi i locali dei partner, i workshop esterni e i locali affittati ad altre imprese, è vietato ai partecipanti che presentano sintomi di malattia, per i quali sussiste il sospetto di contagio da agenti patogeni trasmissibili e/o che sono sottoposti a quarantena (disposta dalle autorità o autoimposta). Nonostante il rispetto delle norme igieniche, il rischio di contagio non può essere completamente escluso. bexio esclude qualsiasi responsabilità al riguardo.

13. RITIRO DAL CORSO

- 13.1 Ogni iscrizione è vincolante. A seconda del momento del ritiro, bexio può concedere al partecipante un esonero totale o parziale dal pagamento della quota di iscrizione, conformemente alle seguenti disposizioni.
- 13.2 In caso di ritiro almeno 24 (ventiquattro) ore prima dell'inizio del corso, bexio esonera dal pagamento della quota di iscrizione o la rimborsa.
- 13.3 In caso di ritiro nelle 24 ore precedenti l'inizio del corso la quota di iscrizione non viene rimborsata. Il cliente può tuttavia frequentare un altro corso della bexio Academy entro tre

mesi dal ritiro; la quota di iscrizione già versata gli verrà accreditata. È escluso qualsiasi rimborso (anche nel caso in cui la quota di iscrizione al nuovo corso sia inferiore).

14. PROTEZIONE DEI DATI

- 14.1 Il trattamento dei dati personali avviene conformemente alla nostra informativa sulla protezione dei dati, consultabile all'indirizzo www.bexio.com/it-CH/linee-guida/informativa-privacy. Con l'iscrizione il partecipante al corso conferma di aver preso atto dell'informativa sulla protezione dei dati e del trattamento dei propri dati personali ivi descritto e di acconsentire a tale trattamento.

15. CESSIONE E COSTITUZIONE IN PEGNO

- 15.1 Per cedere o costituire in pegno a favore di terzi singoli diritti e/o obblighi derivanti dal contratto, la controparte è tenuta a ottenere il previo consenso scritto di bexio.

16. CLAUSOLA SALVATORIA

- 16.1 In caso di inefficacia totale o parziale di singole clausole del presente accordo, le eventuali disposizioni inefficaci devono essere reinterpretate, integrate o sostituite in modo da conseguire lo scopo economico perseguito dalla disposizione inefficace. Lo stesso vale qualora il presente accordo presenti delle lacune.

17. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 17.1 Le parti convengono che tutti i rapporti giuridici derivanti dal presente rapporto contrattuale siano soggetti al diritto svizzero, con esclusione delle norme del diritto internazionale privato (DIP) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).
- 17.2 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del presente rapporto contrattuale è Rapperswil-Jona.

Rapperswil-Jona, marzo 2023

bexio AG

Alte Jonastrasse 24

8640 Rapperswil

Svizzera