

Condizioni per i servizi di configurazione di bexio AG

Ordinando il servizio di configurazione di bexio ("Provider"), il cliente ("Cliente") accetta incondizionatamente i termini e le condizioni seguenti. Per inciso, si applicano i termini e le condizioni generali di bexio AG, in cui le disposizioni divergenti nei termini e nelle condizioni seguenti hanno la precedenza sulle CG.

Il Provider si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le condizioni modificate diventano efficaci con la pubblicazione. Il Provider si adopererà per inviare via e-mail le condizioni modificate al Cliente o per informare il Cliente sul sito web.

I. Contratto per servizi di configurazione

1. Il Provider fornisce servizi specifici per il Cliente in aggiunta ai prodotti standard bexio. L'oggetto del contratto è la configurazione iniziale dell'account bexio secondo l'offerta e l'ambito dei servizi definiti da bexio.

II. Diritti e obblighi del Cliente

1. Il Cliente è tenuto a pagare al Provider la tariffa concordata.
2. Il Cliente è obbligato a fornire al Provider l'accesso al suo account bexio per l'esecuzione del servizio alla data concordata e per date aggiuntive eventualmente necessarie (via TeamViewer effettuando il login per l'accesso contabili).
3. Il Cliente deve fornire tutti i dati necessari per la fornitura del servizio del Provider, nella forma richiesta dal Provider, sotto la propria responsabilità e a proprie spese. Il Provider può fornire al Cliente una checklist dei dati richiesti. Il Cliente risponde dell'accuratezza e della completezza dei dati forniti.
4. Se il Cliente commissiona al Provider una migrazione dei dati, dovrà mettere a disposizione di quest'ultimo tutti i dati, nella forma da questi desiderata, ai fini della preparazione, almeno due giorni lavorativi prima della data concordata. Il Cliente risponde dell'accuratezza e della completezza dei dati forniti.
5. Se i dati forniti dal Cliente sono incompleti, forniti in ritardo (cfr. in particolare il termine di due giorni al precedente par. 4), non presentano la forma voluta dal Provider o altrimenti carenti, il Provider potrà
 - a) chiedere al Cliente di fornire immediatamente i dati completi e corretti,
 - b) fornire parzialmente i propri servizi in base ai dati ricevuti e trattenere la tariffa concordata per coprire i costi
 - c) recedere dal contratto e trattenere la tariffa concordata per coprire le sue spese.
6. Il Cliente garantisce al Provider di aver controllato i dati forniti in relazione a virus o altri componenti dannosi prima della consegna e ha utilizzato a tale scopo un software all'avanguardia. Il Cliente sopporta qualsiasi danno derivante dalla violazione della presente garanzia.
7. Il Cliente è tenuto a essere disponibile per la programmazione via telefono o e-mail dopo l'ordine scritto del servizio e a fornire i dati richiesti.

Inoltre, si applica quanto segue :

a. Se il cliente non può essere contattato dal Provider entro quattro settimane dall'ordine del servizio o se i dati richiesti non vengono forniti, il Provider ha il diritto di addebitare una tassa di CHF 150 per ogni servizio prenotato.

b. Se il Cliente non desidera utilizzare il servizio nonostante lo abbia ordinato (per motivi diversi da quelli menzionati in c. sotto), il Provider ha anche il diritto di addebitare una tassa di CHF 150 per ogni servizio prenotato.

c. Se il cliente non può utilizzare il servizio per motivi importanti come la chiusura dell'azienda o il fallimento, non sarà addebitata alcuna tassa.

In ogni caso, il cliente ha il diritto di utilizzare il servizio in qualsiasi momento dietro pagamento dell'intero importo (meno la tassa).

8. Il Cliente è tenuto a rispettare l'appuntamento concordato con il Provider. In caso di rinvio, indisponibilità o cancellazione dell'appuntamento, il Provider è autorizzato ad addebitare in fattura i seguenti costi:

a. 100% dei costi concordati se l'appuntamento è rinviato entro 24 ore prima della data concordata

b. Qualora il Cliente non si presenti o si presenti in ritardo all'appuntamento per qualsiasi motivo, sarà dovuto il 100% dei costi.

9. Le fatture emesse dal Provider devono essere verificate dal Cliente e devono essere pagate entro 30 giorni

10. Una volta terminati i servizi di configurazione, il Cliente sarà l'unico responsabile dell'ulteriore inserimento e mantenimento dei dati e informazioni necessari per utilizzare i servizi SaaS.

11. Il Cliente è a conoscenza dell'informativa sulla protezione dei dati di bexio e la accetta.

12. Il Cliente si impegna, salvo diversamente convenuto, a prendere l'appuntamento entro tre mesi. In caso contrario, si applicano le disposizioni del punto 7.

III. Diritti e obblighi del Provider

1. Di norma il Provider concorda con il Cliente un appuntamento per la fornitura dei servizi di configurazione entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

2. Il Provider si attiene pienamente all'informativa sulla protezione dei dati applicabile di bexio e garantisce la riservatezza dei dati dei clienti nel contesto dell'informativa sulla protezione dei dati.

3. Il Provider è tenuto a configurare l'account sulla base delle informazioni fornite dal Cliente

. Qualora il Provider stabilisca che i dati del Cliente non siano corretti o siano carenti, ne informerà il Cliente.

4. Il Provider si impegna a verificare eventuali reclami da parte del Cliente entro 30 giorni dalla data della fornitura dei servizi di configurazione e, se necessario, a porvi rimedio gratuitamente. Dopo la scadenza del periodo di 30 giorni, non sarà più possibile far valere alcun difetto.

5. Nell'ambito delle disposizioni legali, il Provider declina ogni responsabilità verso il Cliente (o terze parti), in particolare per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali ed extracontrattuali e per eventuali perdite di dati o perdita di profitti (inclusa la negligenza).

6. Il Cliente autorizza esplicitamente il Provider a delegare, in toto o in parte, a terzi, quali per es. un contabile selezionato,

l'ordine per i servizi di configurazione. Il Provider è responsabile unicamente per l'attenta selezione di tali terzi. Il Provider non è responsabile per la corretta e tempestiva fornitura di servizi da parte di terzi.

Qualsiasi responsabilità del Provider per il danno subito in relazione alla fornitura di servizi da parte di terzi è - nella misura consentita dalla legge - esclusa.

IV. Durata

1. Il rapporto contrattuale decorre dal momento in cui il Cliente ordina il servizio e termina con la fornitura completa e il pagamento del servizio.

2. Le parti hanno facoltà di procedere alla risoluzione immediata del contratto per giusta causa.

Per il Provider sussiste una giusta causa per la risoluzione immediata del presente contratto in particolare

- a. qualora il Cliente dichiarasse bancarotta o venga presentata un'istanza di fallimento per mancanza di attivo;
- b. qualora il Cliente sia in ritardo con gli obblighi di pagamento derivanti da qualsiasi rapporto contrattuale con il Provider;
- c. qualora il Cliente abbia violato con colpa disposizioni di legge nell'utilizzo dei servizi contrattuali o diritti d'autore, diritti di proprietà industriale o diritti di denominazione di terzi;
- d. qualora il Cliente utilizzi i servizi forniti allo scopo di promuovere atti criminali, illeciti ed eticamente discutibili.

V. Protezione dei dati

1. Si applicano le disposizioni dell'informativa sulla protezione dei dati di bexio AG.

VI. Clausola di salvaguardia

1. Nel caso di inefficacia totale o parziale delle singole clausole del presente accordo, le disposizioni eventualmente inefficaci devono essere interpretate, integrate o sostituite in modo tale da raggiungere lo scopo economico perseguito dalla disposizione inefficace. Lo stesso vale nel caso in cui il presente accordo presenti delle lacune.

VII. Foro competente e legge applicabile

1. Le parti concordano, per tutti i rapporti giuridici che derivano dal presente rapporto contrattuale, l'applicazione della legge della Confederazione svizzera, ad esclusione delle disposizioni del diritto internazionale privato (DIP) e della legge uniforme sulle vendite delle Nazioni Unite (CISG). 2 Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del presente rapporto contrattuale, si conviene che Rapperswil-Jona costituisce il foro competente esclusivo.

Rapperswil-Jona, Dezember 2021

bexio AG

Alte Jonastrasse 24
8640 Rapperswil
Svizzera