

Servicegebühren bexio AG

Die vorliegende Gebührenliste für Zusatzleistungen ist Bestandteil des Vertrages / der Verträge gemäss den entsprechenden anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ersetzt alle früheren Versionen.

Die Kosten verstehen sich exkl. MWST.

bexio Office / bexio Cockpit

Erläuterung	Betrag
Datenextraktion aus bexio Office	CHF 150.- / h
Database Restore	CHF 400.-

Einrichtungsservices

Erläuterung	Betrag
Umtriebsentschädigung für nicht bezogene Services	CHF 150.- / Service* <small>*Verrechnung vier Wochen nach Kaufdatum; Siehe «Ergänzende AGB für Einrichtungsservices der bexio AG».</small>

bexio Academy

Erläuterung	Betrag
Abmeldungen von gebuchten Webinaren	<p>Bis 24 Stunden vor Webinar kostenfrei möglich.</p> <p>Danach wird der Webinar-Preis abzüglich offerierten Rabatts in voller Höhe in Rechnung gestellt.*</p> <p><small>*Siehe «Ergänzende AGB für Academy Kurse der bexio AG».</small></p>

Weitere Servicegebühren

Erläuterung	Betrag
Auskunftsbegehren nach DSGVO bei unverhältnismässigem Aufwand	max. CHF 300.-
Editionsanfragen von Gericht / Staatsanwaltschaft (aktive Konten)	CHF 500.- pro Fall
Editionsanfragen von Gericht / Staatsanwaltschaft (gelöschte Konten)	CHF 200.- / h

Gebühren bei Zahlungsverzug

Erläuterung	Betrag
Zahlungserinnerung (1. Mahnung) per E-Mail	gratis

Gebühren bei Zahlungsverzug

Erläuterung	Betrag
2. und jede weitere Mahnung	CHF 30.-
Aufschaltgebühren (z. B. nach Sper- rung infolge eines Zahlungsverzugs)	CHF 45.-
Ratenzahlungsgebühren pro Raten-/Teilzahlung	CHF 5.-

Inkasso

Die nach der Übergabe der Forderung an den Inkassodienstleister entstehenden Aufwendungen sind erstattungspflichtig und richten sich nach der Forderungshöhe.

Forderungshöhe	Bearbeitungsgebühr
CHF 1.- bis 50.-	CHF 60.-
CHF 51.- bis 150.-	CHF 100.-
CHF 151.- bis 300.-	CHF 125.-
CHF 301.- bis 500.-	CHF 190.-
CHF 501.- bis 1'000.-	CHF 260.-

Forderungshöhe	Bearbeitungsgebühr
CHF 1'001.- bis 2'000.-	CHF 350.-
CHF 2'001.- bis 4'000.-	CHF 530.-
CHF 4'001.- bis 8'000.-	CHF 900.-
CHF 8'001.- bis 16'000.-	CHF 1'330.-
CHF 16'001.- bis 32'000.-	CHF 2'000.-
CHF 32'001.- bis 50'000.-	CHF 2'600.-
>CHF 50'000.-	5,5 % der Forderungen

Nach Urteil oder Vertrag

Kosten, die durch ein rechtliches bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.

Amtliche Fremdkosten

Externe Kosten, die im Inkasso anfallen
(z. B. Adressauskünfte, Betriebskosten usw.).

November 2024 / bexio AG / Alte Jonastrasse 24 / 8640 Rapperswil / Schweiz