

# Condizioni generali di contratto

## bexio AG – Marketplace

### 1. Area di applicazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto "Marketplace" ("CGC Marketplace") si applicano a tutti i prodotti e servizi che vengono messi a disposizione dei clienti (di seguito "Cliente") di bexio AG (di seguito "Provider") nel Marketplace del Provider ("Marketplace"), a meno che non esistano normative diverse e/o complementari per un determinato servizio.
- 1.2 Effettuando un ordine nel Marketplace, il cliente accetta senza riserve le disposizioni seguenti. Il provider si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni successive alle CGC. Queste diventano parte integrante del contratto, a meno che il cliente non si opponga entro 14 giorni dalla data in cui ne sia venuto a conoscenza (cfr. Capitolo 8). La versione attuale è pubblicata sul sito web del provider (<https://www.bexio.com/it-CH/>). L'uso continuato dopo la notifica delle modifiche costituisce accettazione delle disposizioni modificate.

### 2. Oggetto del contratto

- 2.1 Sul Marketplace, il provider mette a disposizione del cliente prodotti e servizi, anche di fornitori terzi. In particolare, il provider fornisce un'interfaccia (API) del software bexio per la comunicazione con software di fornitori terzi. Il cliente può ordinare diverse offerte e servizi del provider e di fornitori terzi ("Offerte Marketplace") e, se possibile, integrarli nel software bexio. Inoltre, il cliente può concedere ad altri fornitori terzi il diritto di utilizzare l'interfaccia per il proprio account bexio. Il rispettivo ambito di servizi e funzioni e le condizioni risultano dall'utilizzo delle offerte del Marketplace, dalle CGC valide del provider e dei fornitori terzi e/o dalla descrizione attuale del servizio (congiuntamente "descrizione del servizio").
- 2.2 Il provider ha il diritto di modificare, ampliare, limitare o terminare le offerte del marketplace o la loro descrizione dei servizi in qualsiasi momento.

### 3. Rapporto contrattuale

#### 3.1 Offerte Marketplace del provider

- 3.1.1 Se un'offerta del Marketplace è offerta dal provider stesso, si instaura un rapporto contrattuale tra il provider e il cliente. Le condizioni generali di contratto e le presenti CG Marketplace del provider si applicano al rapporto contrattuale.

#### 3.2 Offerte Marketplace di terze parti

- 3.2.1 Se un'offerta di Marketplace viene offerta da un fornitore terzo, viene stipulato un **rapporto contrattuale esclusivamente tra il cliente e il fornitore terzo**. Per l'adempimento delle prestazioni è quindi responsabile esclusivamente il fornitore terzo.

- 3.2.2 Con l'ordine di un servizio sul Marketplace, il cliente dichiara di **accettare le CGC e l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore terzo.**

#### **4. Autorizzazioni di accesso / API**

- 4.1 Se sono necessari i diritti di accesso per l'utilizzo di un servizio o di un'offerta di Marketplace, il cliente accetta espressamente con l'ordine o l'integrazione dell'offerta di Marketplace nel software bexio di concedere tutti i diritti di accesso necessari.
- 4.2 Il provider ha quindi il diritto di fornire tutti i dati del cliente necessari per l'utilizzo del componente aggiuntivo o di consentire l'accesso ad essi. Il cliente mantiene in ogni momento il pieno controllo sui diritti di accesso del fornitore terzo ai propri dati e può limitare o negare l'accesso in qualsiasi momento. Il cliente accetta che il provider o il fornitore terzo scambi dati con questo fornitore terzo quando si utilizzano ulteriori componenti aggiuntivi.
- 4.3 Indipendentemente da qualsiasi dichiarazione contraria, il Provider ha in ogni caso il diritto di limitare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'accesso all'API del Provider per singoli o per tutti i clienti per validi motivi. Si ritiene che esista un valido motivo in particolare se i dati vengono migrati attraverso l'interfaccia a scapito del fornitore o se l'infrastruttura è sovraccaricata da richieste attraverso tale interfaccia.
- 4.4 Se un cliente gestisce un modello di business indipendente basato sull'API del provider, nell'ambito del quale sono collegati almeno cinque (5) conti bexio, il cliente è soggetto all'obbligo di autodichiarazione. Il cliente deve segnalare immediatamente la propria attività, indicando il modello di business e il numero di account bexio collegati, all'indirizzo e-mail marketplace@bexio.com. Sulla base di queste informazioni, il provider valuterà la stipula di un contratto di partnership. Se il cliente omette l'autodichiarazione o rifiuta di stipulare un contratto di partnership, il provider si riserva il diritto, a propria discrezione, di limitare l'uso dell'API per il cliente o di imporre una tariffa di utilizzo adeguata per il continuo utilizzo dell'API.

#### **5. Obblighi del cliente**

- 5.1 Al primo utilizzo del Marketplace, il cliente stesso deve fornire un "User ID" inclusa una password sicura necessaria per accedere al Marketplace (se non esiste un account bexio). Il cliente è tenuto a mantenere "ID utente" e password segreti e a non renderli accessibili a terzi. Il cliente è tenuto a informare immediatamente il provider non appena si sospetti un uso non autorizzato o qualsiasi altro attacco alla sicurezza. In tali casi, il provider modificherà o bloccherà l'"ID utente" e la password del cliente.
- 5.2 Il cliente deve adottare tutte le misure necessarie secondo la dovuta discrezione per mantenere o migliorare la sicurezza dei dati, del software e delle connessioni di rete. Il cliente è responsabile della protezione e del rispetto di misure di sicurezza adeguate degli elementi di sicurezza a lui forniti per l'utilizzo (in particolare password, metodi di autenticazione, ecc.) in conformità con gli standard di sicurezza riconosciuti. Il cliente informa immediatamente il provider se questo non può essere garantito (ad esempio a causa di una divulgazione di elementi di sicurezza o di una manipolazione non autorizzata).
- 5.3 Il cliente è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati relativi all'utilizzo del Marketplace, in particolare i dati personali memorizzati come indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail per comunicazioni e fatture e numero/i di telefono. Il provider può modificare i dati

personali memorizzati sulla base di informazioni pubbliche (ad esempio registro delle imprese). Accettando le presenti CGC, il cliente dà il suo consenso .

- 5.4 Il cliente dà il suo consenso affinché il provider verifichi i dati del cliente nell'ambito della verifica della solvibilità e dell'indirizzo, elabori i dati (personali) e ottenga tutte le informazioni appropriate da terzi (ad es. la Centrale di informazioni di credito ("ZEK"), le autorità (ad es. uffici di esecuzione e di tassazione, controllo abitanti), le agenzie di informazioni economiche e altri servizi di informazione previsti dalla legge o idonei).
- 5.5 Se il cliente viola qualsiasi obbligo ai sensi delle presenti CGC Marketplace o di altre disposizioni contrattuali o se vi è il sospetto di abuso, il provider è autorizzato a limitare o bloccare temporaneamente o permanentemente l'accesso al Marketplace.

## 6. Subappaltatori

- 6.1 Il provider può avvalersi di subappaltatori/terzi per l'adempimento della sua prestazione contrattuale (ad es. recupero crediti). Il provider è responsabile di un'attenta istruzione delle entità coinvolte.
- 6.2 La garanzia e la responsabilità per subappaltatori/terzi sono escluse ai sensi del capitolo 9 nella misura consentita dalla legge.

## 7. Retribuzione

- 7.1 Il cliente si impegna a corrispondere per i servizi ordinati il corrispettivo concordato secondo la rispettiva descrizione del servizio o le informazioni sull'abbonamento, oltre all'IVA.
- 7.2 Salvo diverso accordo o istruzione del Provider, il **corrispettivo deve essere pagato al provider**. Il provider ha precedentemente **ceduto i diritti necessari a tale scopo al rispettivo fornitore terzo** (cessione ai sensi dell'art. 164 segg. CO). In questo caso, il cliente è tenuto a pagare il corrispettivo al provider con effetto liberatorio.
- 7.3 Salvo diverso accordo, il corrispettivo deve essere pagato in anticipo.
- 7.4 Il provider o il fornitore terzo invierà al cliente una fattura relativa al corrispettivo dovuto contrattualmente all'indirizzo e-mail registrato all'indirizzo di fatturazione. Le fatture che il cliente non contesta per iscritto prima della data di scadenza si considerano accettate.
- 7.5 Se il cliente non paga il corrispettivo concordato entro il termine di pagamento, l'intero importo della fattura in sospeso è dovuto per il pagamento e il cliente è in mora senza ulteriore sollecito. In questo caso, il Provider ha il diritto di addebitare gli interessi di mora e di richiedere l'intero importo in sospeso per il pagamento immediato. In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, il provider ha il diritto di addebitare in aggiunta le spese di sollecito forfettarie secondo l'elenco delle spese di servizio per ogni sollecito. Il provider si riserva il diritto di rivendicare ulteriori danni. Il provider può incaricare una terza parte della riscossione o anche cedere i crediti a una terza parte; in questo caso possono essere applicati costi di elaborazione aggiuntivi.
- 7.6 In caso di ritardo nel pagamento, il provider e/o il provider terzo hanno il diritto di bloccare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai servizi contrattuali del provider o del provider terzo e/o di informare il provider terzo del ritardo nel pagamento. In questo caso, l'importo concordato rimane dovuto per intero anche durante tale blocco. L'accesso verrà riattivato una volta ricevuto il pagamento delle fatture in sospeso (corrispettivo più spese di

sollecito) più la tassa di attivazione secondo l'elenco delle spese di servizio. Il provider può incaricare una terza parte della riscossione o anche cedere i crediti a una terza parte; in questo caso possono essere applicati costi di elaborazione aggiuntivi. È fatta salva la risoluzione immediata del contratto per giusta causa.

## 8. Modifiche contrattuali

- 8.1 Il provider ha il diritto di modificare in qualsiasi momento i propri servizi e/o qualsiasi parte del contratto (comprese le presenti CGC Marketplace) e/o i corrispettivi, i prezzi, le tariffe, comprese le tariffe di abbonamento concordate. Il cliente viene informato in modo appropriato, ad esempio tramite un messaggio in-app in bexio, via e-mail o per posta.
- 8.2 Se il cliente non desidera continuare il contratto alle tariffe modificate e le modifiche rappresentano un deterioramento delle condizioni dal punto di vista del cliente, ha il diritto di disdire il contratto con un preavviso di 14 giorni al momento della modifica.
- 8.3 Il provider ha il diritto di **adeguare al rincaro una volta all'anno tutti i corrispettivi, i prezzi, le tariffe, comprese le tariffe di abbonamento**. Il rincaro è determinato in base all'indice nazionale dei prezzi al consumo (IPC) pubblicato dall'Ufficio federale di statistica (base dicembre 2020 = 100 punti), arrotondato al franco più vicino. Come indice di partenza si applica l'IPC del 1° agosto 2023 e per i successivi adeguamenti dell'IPC secondo lo stato dell'ultimo adeguamento secondo la presente disposizione. Se bexio non fa uso di un adeguamento dell'IPC in un anno o ne fa uso ma solo su singoli servizi e non su tutti, questo diritto non decade negli anni successivi o su altri servizi. Tali adeguamenti dei prezzi non danno diritto al cliente alla risoluzione dei servizi in questione o del contratto.

## 9. Garanzia / Responsabilità

- 9.1 Nell'ambito delle disposizioni legali, il provider declina ogni responsabilità verso il cliente (o terze parti), in particolare per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali ed extracontrattuali e per eventuali perdite di dati (inclusa la negligenza).
- 9.2 Se il provider ha coinvolto persone ausiliarie nell'adempimento dei suoi obblighi contrattuali, è responsabile di un'attenta istruzione delle entità coinvolte. Inoltre, la garanzia e la responsabilità sono completamente escluse nella misura consentita dalla legge. **Questa esclusione di garanzia e responsabilità vale in particolare anche per dolo e negligenza grave.**
- 9.3 In tutti i casi, indipendentemente dalla base di responsabilità, la responsabilità del provider è limitata all'importo del canone di licenza mensile negli ultimi dodici mesi prima del verificarsi del danno.
- 9.4 Ogni garanzia riguardo alla funzionalità e l'operatività, nonché ogni responsabilità in relazione a tutti i servizi (in particolare software e servizi) di fornitori terzi sono completamente escluse nella misura consentita dalla legge.

## 10. Durata del contratto

- 10.1 Per **le offerte di Marketplace del provider**, la durata del contratto, incluse le modalità di risoluzione, sono regolate secondo la descrizione del servizio e in applicazione analoga delle condizioni generali del provider.

- 10.2 Per le **offerte di Marketplace di terzi**, la durata del contratto, incluse le modalità di risoluzione, sono regolate secondo la descrizione del servizio, gli accordi individuali tra il cliente e il fornitore terzo o secondo le condizioni generali del fornitore terzo. In linea di principio, una **risoluzione del rapporto contrattuale è valida esclusivamente nei confronti del partner contrattuale o del fornitore terzo**. Fanno eccezione i casi in cui amnis riconosce una risoluzione nei confronti del provider. In ogni caso, le modalità di disdetta del fornitore terzo sono determinanti.
- 10.3 In caso di risoluzione dell'account bexio da parte di un cliente, i servizi di amnis non vengono automaticamente annullati. Il cliente è responsabile della disdetta aggiuntiva delle offerte del Marketplace del fornitore e del fornitore terzo. Se la durata del contratto dell'account bexio termina prima della fine del periodo contrattuale dei servizi di amnis, ciò non dà diritto a una risoluzione anticipata del contratto o a una riduzione del corrispettivo concordato.
- 10.4 In caso di risoluzione dell'account bexio da parte di un cliente, il provider ha il diritto di:
- a) annullare l'offerta del Marketplace in via straordinaria alla fine della durata del contratto dell'account bexio; e
  - b) per conto del cliente, di annullare l'offerta del Marketplace nei confronti del fornitore terzo alla prima data di risoluzione possibile o, con il consenso del fornitore terzo, in via straordinaria alla fine della durata del contratto dell'account bexio. Il cliente dichiara il proprio consenso.

## 11. Assistenza

- 11.1 Il provider risponderà alle richieste del cliente relative al Marketplace e ad altri servizi del provider entro gli orari di lavoro pubblicati sul sito web del provider il più presto possibile, principalmente per telefono, via e-mail, chat o eventualmente altri canali di comunicazione offerti. Fanno eccezione il supporto per software e servizi di fornitori terzi.

## 12. Comunicazioni

- 12.1 Tutte le comunicazioni devono essere inviate in alternativa tramite comunicazione in-app in bexio, per posta o via e-mail agli indirizzi (e-mail) indicati dal cliente o sul sito web del provider, a meno che non sia prevista una forma più rigorosa nel presente contratto o per legge. Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al provider i cambiamenti di indirizzo (incl. e-mail), rispettivamente di adeguare l'account bexio. In caso contrario, le comunicazioni all'ultimo indirizzo comunicato saranno considerate come ricevute legalmente.

## 13. Protezione dei dati

- 13.1 Accettando le presenti CGC, il cliente dichiara contemporaneamente di accettare l'informativa sulla privacy (allegato 1) e il contratto di elaborazione degli ordini (allegato 2) del provider nella versione attualmente in vigore. Quest'ultima è permanentemente attiva sul sito web del provider. Il cliente dichiara di aver letto e compreso questi documenti.

## 14. Obbligo di riservatezza

- 14.1 Il provider si impegna a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni riservate, in particolar modo affari o segreti commerciali del cliente, per quanto riguarda la

preparazione, l'effettuazione e l'adempimento di questo contratto, e a non divulgare tali informazioni a terzi senza l'autorizzazione del cliente. Ciò vale per qualsiasi terza parte non autorizzata, a meno che la divulgazione di informazioni sia necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali del provider.

## **15. Clausola di riserva**

15.1 Qualora singole disposizioni del presente contratto dovessero essere o rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione inefficace o nulla deve essere sostituita da una nuova disposizione legalmente ammissibile che si avvicini il più possibile al significato e all'effetto economico della disposizione inefficace o nulla. Si deve procedere in modo analogo nel caso in cui si manifesti una lacuna del contratto.

## **16. Legge applicabile e giurisdizione**

16.1 Il presente contratto, comprese le questioni relative alla sua conclusione e validità, è soggetto al **diritto svizzero**, ad esclusione del diritto dei conflitti di leggi e degli accordi internazionali.

16.2 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, nonché in relazione all'oggetto del presente contratto, comprese le questioni relative alla conclusione, alla validità, all'invalidità, alla responsabilità, all'attuazione, alla modifica o all'integrazione, alla violazione o alla risoluzione del presente contratto, è quello della **sede del provider**.

## **17. Priorità**

17.1 In caso di contraddizioni tra la versione tedesca delle presenti CGC e i relativi allegati e una versione in un'altra lingua, prevarrà la versione tedesca.

Novembre 2024

### **bexio AG**

Alte Jonastrasse 24  
8640 Rapperswil  
Svizzera

**Allegato 1** Informativa sulla privacy  
**Allegato 2** Contratto di elaborazione degli ordini