

Termini e condizioni generali bexio AG

Completando il modulo di accesso per ordinare bexio sulla home page di bexio AG (il "provider"), il cliente ("cliente") riconosce incondizionatamente i seguenti termini e condizioni ("termini e condizioni" o "condizioni generali").

Il Provider si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le condizioni modificate diventano efficaci con la pubblicazione sul sito web.

I. Contratto di Software come servizio (SaaS)

1. Il provider fornisce servizi SaaS per i propri clienti tramite Internet nell'area del software aziendale.
2. Oggetto del contratto è:
 - a. la fornitura di software del provider per l'uso su Internet e
 - b. la memorizzazione dei dati dei clienti (hosting dei dati)

II. Consegna del software

1. Per la durata del presente contratto, il provider deve rendere disponibile all'uso la soluzione software "bexio" per il cliente nella versione corrente su Internet. A tale scopo, il provider memorizza il software su un server che può essere raggiunto via Internet dal cliente.
2. Il Provider continua a sviluppare il software e lo migliorerà attraverso update e upgrade in corso. Il rispettivo ambito funzionale attuale risulta dalla descrizione del servizio sul sito Web del provider (www.bexio.com).
3. Il provider monitora continuamente la funzionalità del software ed elimina gli errori di software in base alle possibilità tecniche. In particolare, si verifica un errore se il software che non esegue le funzioni specificate nella descrizione del servizio fornisce risultati errati o non funziona correttamente, tanto che l'uso del software diventa impossibile o significativamente limitato.

III. Diritti d'uso del software

1. Il provider concede al cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software "bexio" come previsto durante la durata del contratto come parte dei servizi SaaS.
2. Il cliente non può riprodurre o modificare il software, a meno che ciò non sia espressamente consentito nella descrizione del servizio corrente sul sito web. In particolare, è vietata l'installazione o l'archiviazione temporanea del software su supporti dati (dischi rigidi o simili) dell'hardware utilizzato dal cliente (esclusa la memoria principale).
3. Il cliente non ha il diritto di rendere questo software disponibile per l'uso a terzi dietro pagamento o gratuitamente. Qualsiasi forma di fornitura del software a terzi è espressamente vietata al cliente.

4. Il cliente si impegna a progettare i suoi rapporti contrattuali con terzi in modo tale da impedire efficacemente l'utilizzo gratuito del software da parte di terzi.
5. Oltre al software "bexio", il cliente ha la possibilità di ordinare vari pacchetti aggiuntivi ("componenti aggiuntivi") dal provider. In particolare, tali componenti aggiuntivi potrebbero consentire l'integrazione con software di terze parti. Se sono necessari i diritti di accesso per l'utilizzo di tale componente aggiuntivo, il cliente accetta espressamente di ordinare al componente aggiuntivo di concedere tutti i diritti di accesso necessari.
6. Il provider fornisce al cliente un'interfaccia (API) per la comunicazione con software di terze parti. Indipendentemente dalle assicurazioni contrarie, il provider ha il diritto in ogni caso di limitare l'accesso a questa interfaccia per qualsiasi motivo. Un motivo importante esiste in particolare se i concorrenti del provider migrano i dati attraverso l'interfaccia a svantaggio del provider o se l'infrastruttura è sovraccaricata da richieste tramite questa interfaccia.

IV. Data Hosting

1. Il provider lascia al cliente uno spazio di archiviazione definito su un server per archiviare i suoi dati. Se lo spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati è insufficiente, il provider informerà il cliente in tempo utile. A meno che il cliente non ordini successivamente uno spazio di archiviazione aggiuntivo a pagamento, i dati che superano lo spazio di archiviazione disponibile non verranno più memorizzati.
2. Il provider garantisce che i dati memorizzati possano essere richiamati tramite Internet nell'ambito delle possibilità tecniche.
3. Il cliente non è autorizzato a rendere questo spazio di archiviazione disponibile a terzi in tutto o in parte, dietro pagamento o gratuitamente.
4. Il cliente si impegna a non conservare alcun contenuto nello spazio di archiviazione la cui fornitura, pubblicazione e utilizzo viola la legge applicabile o accordi con terze parti.
5. Il provider è tenuto a prendere le opportune e ragionevoli precauzioni contro la perdita di dati e ad impedire l'accesso non autorizzato di terzi ai dati del cliente nell'ambito delle possibilità tecniche. A tale scopo, il provider eseguirà backup regolari, verificherà la presenza di virus e installerà i firewall.
6. Il cliente rimane in ogni caso l'unico ad avere diritto ai dati e può quindi richiedere al provider durante la durata del contratto, il rilascio di singoli o tutti i dati, senza il diritto di ritenzione del provider. I dati sono forniti a discrezione del cliente tramite trasferimento di supporti dati o tramite una rete dati. Il cliente non ha diritto al software per l'utilizzo / l'uso dei dati.
7. Dopo la risoluzione del contratto, il cliente ha ancora diritto per un mese (dalla data di scadenza) a richiedere la pubblicazione dei suoi dati ai sensi delle disposizioni del n. 6 di cui sopra. Il provider non è obbligato a memorizzare i dati del cliente oltre questo periodo. Se un cliente dopo la scadenza del periodo di un mese richiede il rilascio dei dati e questi sono ancora disponibili presso il provider, il provider emette i dati dopo il pagamento dei costi effettivi sostenuti per il cliente.

V. Supporto & servizio clienti

1. Il provider risponderà alle richieste (via e-mail o telefonicamente) al software bexio e ad altri servizi SaaS entro l'orario lavorativo pubblicato sul sito www.bexio.com il più presto possibile dopo aver ricevuto la relativa domanda per telefono o per iscritto.

VI. Compromissione dell'accessibilità

1. Le rettifiche, le modifiche e le integrazioni ai servizi SaaS contrattuali nonché le misure che servono a identificare e rimediare a malfunzionamenti porteranno solo ad un'interruzione temporanea o ad una compromissione dell'accessibilità se ciò è necessario per motivi tecnici.
2. Le funzioni di base dei servizi SaaS sono monitorate quotidianamente. La manutenzione dei servizi SaaS avviene generalmente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00. In caso di errori gravi, l'utilizzo dei servizi SaaS non è più possibile o considerevolmente limitato, la manutenzione di solito avviene entro 2 ore dalla conoscenza o comunicazione del cliente. Il provider notificherà al cliente i lavori di manutenzione in tempo utile e lo eseguirà il prima possibile.
3. La disponibilità di ciascun servizio SaaS è in media del 99,5% all'anno.

VII. JurLine

1. In base al contratto di assicurazione tra bexio e Protekta Protezione giuridica SA con sede a Berna (di seguito: "Protekta"), bexio offre agli assicurati (di seguito: clienti idonei) una consulenza legale iniziale per telefono (consulenza legale) in caso di controversie legali in relazione alla loro azienda.
2. I clienti idonei sono i clienti esistenti e futuri dei servizi di bexio che hanno concluso i seguenti contratti:
 - a. Pacchetto Pro+
 - b. Pacchetto Pro con l'opzione JurLine
 - c. Pacchetto Starter con l'opzione JurLine
3. Il cliente idoneo ottiene il servizio di consulenza legale esclusivamente da Protekta. Di conseguenza, tutti i diritti del cliente idoneo sussistono esclusivamente nei confronti di Protekta. Non esiste alcun contratto di assicurazione tra bexio e il cliente idoneo.
4. In caso di controversie legali in relazione alle loro aziende, Protekta fornisce ai clienti idonei le prime informazioni legali per telefono. Queste informazioni vengono fornite esclusivamente per telefono e si basano sul diritto svizzero. Non vengono esaminati documenti. Di conseguenza, la consulenza riguardante questioni complesse e di diritto è possibile solo in misura limitata.
5. I clienti idonei che possono identificarsi presso Protekta come clienti bexio hanno diritto alla consulenza legale. Il cliente è responsabile di impedire l'accesso alla consulenza a persone della sua azienda non autorizzate a ricevere informazioni comunicando il numero di telefono solo alle persone autorizzate.
6. Le informazioni sono fornite dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 13 alle ore 17. JurLine è chiusa nei giorni festivi.
7. bexio si riserva il diritto di terminare l'opzione JurLine in qualsiasi momento per motivi importanti. In particolare, un uso litigioso o eccessivo dell'offerta rappresenta un motivo importante.

8. I seguenti dati vengono trasmessi a Protekta affinché Protekta possa verificare l'autorizzazione del cliente e avere i dati di contatto necessari:
 - Nome / nome dell'azienda;
 - Indirizzo (via, codice postale, città, indirizzo aggiunto)
 - Contratti conclusi con bexio
 - Numero/i di telefono
 - Indirizzo email
9. Le conversazioni con Protekta possono essere registrate per garantire un servizio adeguato e per scopi di formazione. Si applicano inoltre le disposizioni dell' attuale politica sulla privacy di Protekta. La versione attuale è disponibile su www.protekta.ch. Si tratta del documento seguente disponibile al momento della conclusione del contratto: "Informazioni per il cliente", in particolare il Punto 8 "Disposizioni riguardanti la protezione dei dati"; ultima pagina delle Condizioni generali per l'assicurazione di protezione giuridica per le imprese, edizione 05.2017 (edizione rivista 03.2018)

VIII. Doveri del cliente

1. Il cliente è tenuto a impedire l'accesso non autorizzato di terze parti al software adottando le opportune precauzioni. A tale scopo, il cliente informerà, per quanto necessario, i propri dipendenti in merito al rispetto dei diritti d'autore. In particolare, il cliente informerà i suoi dipendenti di non duplicare il software o di fornire dati di accesso a terzi
2. Il cliente è responsabile dell'inserimento e della conservazione dei propri dati e delle informazioni richieste per l'utilizzo dei servizi SaaS, fatto salvo l'obbligo del provider di eseguire il backup dei dati.
3. Il cliente è tenuto a verificare i suoi dati e le sue informazioni per virus o altri componenti dannosi prima dell'input e per utilizzare programmi anti-virus allo stato dell'arte.
4. Quando si utilizzano i servizi SaaS per la prima volta, il cliente deve generare un "ID utente" e una password per l'utilizzo degli altri servizi SaaS. Il cliente è tenuto a mantenere "ID utente" e password segrete e a non renderlo accessibile a terzi.
5. Il cliente deve informare immediatamente il provider di qualsiasi uso non autorizzato "ID utente" e password o altri attacchi alla sicurezza. In tali casi, il provider modificherà "ID utente" e password del cliente in accordo con il cliente.
6. Il cliente deve adottare tutte le misure necessarie a discrezione del provider per mantenere o migliorare la sicurezza dei dati, del software e delle connessioni di rete. L'utente si impegna, ad esempio, a cambiare la password regolarmente, ma almeno ogni sessanta (60) giorni.

IX. Remunerazione

1. Il cliente si impegna a corrispondere al provider, per il leasing del software e i data-hosting, la tariffa concordata in base alla sua sottoscrizione più l'IVA secondo la legge.
2. Il provider invierà al cliente una fattura per la remunerazione dovuta contrattualmente.

3. Il provider ha il diritto di apportare un adeguamento delle tariffe e del contenuto del servizio mediante notifica scritta al cliente alla successiva data di scadenza possibile. I motivi di tale cambiamento nelle prestazioni sono in particolare il progresso tecnico e l'ulteriore sviluppo del software. Se il cliente non desidera continuare il contratto alle tariffe modificate, ha diritto alla risoluzione straordinaria con un preavviso di 14 giorni al momento della modifica.

X. Garanzia / Responsabilità

1. Il provider garantisce la prontezza funzionale e operativa dei servizi SaaS in base alle disposizioni di queste condizioni generali.
2. Il cliente accetta di indennizzare il provider da tutte le richieste di terzi in base ai dati da lui memorizzati e di rimborsare il provider per tutte le spese da lui sostenute per eventuali violazioni di legge.
3. Il provider ha il diritto di bloccare immediatamente lo spazio di archiviazione, se esiste il ragionevole sospetto che i dati memorizzati siano illegali e/o violino i diritti di terzi. Un ragionevole sospetto di illegalità e/o violazione sussiste in particolare se i tribunali, le autorità e/o altri terzi ne informano il provider. Il provider deve notificare senza indugio al cliente la rimozione e il motivo di ciò. La rimozione viene annullata non appena il sospetto è completamente esaurito.
4. Nell'ambito delle disposizioni legali, il Provider declina ogni responsabilità verso il Cliente (o terze parti), in particolare per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali ed extracontrattuali e per eventuali perdite di dati o perdita di profitti (inclusa la negligenza). Questa esclusione di responsabilità si applica anche al danno causato direttamente o indirettamente dall'uso del software "bexio".
5. In tutti i casi, indipendentemente dalla base della responsabilità, la responsabilità reciproca delle parti contraenti è limitata all'importo delle tasse di accesso mensili negli ultimi 12 mesi precedenti la data del danno.

XI. Termine / Risoluzione / Scioglimento

1. Il rapporto contrattuale inizia con la richiesta e la registrazione da parte del cliente.
2. La durata del contratto corrisponde al termine concordato tra il cliente finale e bexio. Esso corrisponde al periodo di servizio fatturato in anticipo.
3. Gli abbonamenti mensili vengono fatti a tempo indeterminato e possono essere risolti da entrambe le parti con un preavviso di un mese alla fine di ogni mese.
4. Gli abbonamenti annuali vengono chiusi per un anno. Se il cliente non si cancella 30 giorni prima della fine del periodo di un anno, l'abbonamento viene automaticamente rinnovato per un altro anno. L'abbonamento annuale viene fatturato annualmente in anticipo.
5. Gli abbonamenti con altri termini sono conclusi per il rispettivo termine concordato (p.es. tre mesi). A meno che il cliente non inoltri la disdetta entro e non oltre 30 giorni prima della scadenza del rispettivo termine (3 mesi), l'abbonamento si rinnova automaticamente per un altro termine (3 mesi). La fatturazione avviene senza previo accordo anticipato per il rispettivo termine (3 mesi).

6. Forma di risoluzione: la risoluzione deve essere effettuata direttamente online nell'account bexio del cliente. In seguito alla risoluzione, bexio invierà un'e-mail con un link di conferma al cliente. Al momento della ricezione di questa conferma, l'account del cliente verrà risolto dopo la scadenza del periodo di preavviso.
7. Le parti hanno facoltà di procedere alla risoluzione immediata del contratto per giusta causa. Per il Provider sussiste una giusta causa per la risoluzione immediata del presente contratto in particolare
 - a. qualora il cliente dichiari bancarotta o venga presentata un'istanza di fallimento;
 - b. se il cliente è in ritardo con gli obblighi di pagamento derivanti da questo rapporto contrattuale nella misura di almeno un canone mensile ed è stato sollecitato senza successo dopo un prolungamento di due settimane e sotto minaccia di annullamento del contratto;
 - c. se il cliente viola colposamente le norme legali o interviene in diritti d'autore, diritti di proprietà industriale o diritti di denominazione di terzi quando utilizza i servizi contrattuali;
 - d. qualora il cliente utilizzi i servizi forniti allo scopo di promuovere atti criminali, illeciti ed eticamente discutibili.

XII. Segretezza

1. Il Provider si impegna a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni riservate, in particolar modo affari o segreti commerciali del cliente, per quanto riguarda la preparazione, l'effettuazione e l'adempimento di questo contratto, e a non divulgare tali informazioni a terzi senza l'autorizzazione del cliente. Ciò vale per qualsiasi terza parte non autorizzata, a meno che la divulgazione di informazioni sia necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali del provider.
2. Il cliente autorizza il provider a fare un riferimento pubblico al cliente, come referenza e ad utilizzare le informazioni generali sul contratto concordato in modo appropriato a fini di marketing e vendita.

XIII. Protezione dei dati

1. Con l'accettazione di questi termini e condizioni il cliente accetta l' **Informativa sulla privacy di bexio** (allegato 1) e il **contratto di elaborazione degli ordini** (allegato 2) nella sua versione attualmente valida. Questi sono permanentemente collegati alla homepage di bexio. Il cliente dichiara di conoscere entrambi i documenti.

XIV. Diritti di proprietà intellettuale

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui servizi, il software "bexio", il sito web e la documentazione relativa ai servizi rimangono di proprietà del provider.

XV. Comunicazioni

1. Tutte le comunicazioni devono essere indirizzate per iscritto agli indirizzi specificati nella registrazione del cliente o nella homepage del provider, se non diversamente stipulato nel presente contratto o per legge in forma più rigorosa. La trasmissione via fax o e-mail è sufficiente in ogni caso per la richiesta scritta. Le comunicazioni del provider, all'indirizzo e-mail fornito dal cliente durante la registrazione, sono in ogni caso in forma scritta.
2. Le parti contraenti sono obbligate a notificare immediatamente all'altra parte eventuali modifiche all'indirizzo (compresa l'e-mail), altrimenti saranno ritenute valide le notifiche all'indirizzo comunicato per iscritto l'ultima volta.

XVI. Clausola di salvaguardia

1. In caso di inefficacia totale o parziale delle singole clausole del presente accordo, qualsiasi disposizione inefficace deve essere reinterpretata, integrata o sostituita in modo tale da raggiungere lo scopo economico perseguito dalla disposizione inefficace. Lo stesso vale nel caso in cui il presente accordo presenti delle lacune.

XVII. Giurisdizione & legge applicabile

1. Le parti concordano su tutti i rapporti giuridici derivanti da questo rapporto contrattuale, l'applicazione della legge della Confederazione svizzera ad esclusione delle disposizioni del diritto internazionale privato (DPI) e della Convenzione uniforme delle Nazioni Unite sulle vendite (CiSG).
2. Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del presente rapporto contrattuale, si conviene che Rapperswil-Jona costituisce il foro competente esclusivo.

Rapperswil-Jona

bexio è un servizio internet di:

bexio AG

Alte Jonastrasse 24

8640 Rapperswil

Svizzera

Allegato 1 [Informativa sulla privacy](#)

Allegato 2 [Contratto di elaborazione degli ordini](#)