

## Condizioni generali

### bexio AG

Le presenti condizioni generali di contratto ("CGC") regolano il rapporto contrattuale tra bexio AG ("Provider") e i suoi clienti (di seguito "Cliente"). Compilando la maschera di registrazione per la registrazione e l'ordine di un account utente ("account bexio") sul sito web del provider, il cliente accetta senza riserve le disposizioni seguenti. Il provider si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni successive alle CGC. Queste diventano parte integrante del contratto, a meno che il cliente non si opponga entro 14 giorni dalla data in cui ne sia venuto a conoscenza. La versione attuale è pubblicata sul sito web del provider (<https://www.bexio.com/it-CH/>).

#### 1. Oggetto del contratto

1.1. Con il software bexio (di seguito "bexio") il provider fornisce ai propri clienti prevalentemente servizi Software as a Service ("SaaS") via Internet nel settore del software aziendale. Inoltre, il provider fornisce ulteriori servizi in diversi settori (di seguito complessivamente "Servizi"). Per la rispettiva gamma di servizi e le condizioni si rimanda alla descrizione attuale dei servizi sul sito web del provider. Oggetto del contratto è in particolare:

- a) la messa a disposizione del software bexio per l'utilizzo via Internet;
- b) la memorizzazione dei dati dei clienti (hosting dei dati)
- c) la messa a disposizione di diversi add-on in aggiunta al software bexio. Gli add-on sono offerti in parte dal provider stesso, in parte da terzi. Gli add-on possono essere ordinati o configurati direttamente nell'account bexio o nell'app marketplace del provider.

#### 2. Cessione del software

2.1. Per la durata del presente contratto, il provider deve rendere disponibile all'uso il software "bexio" per il cliente nella versione corrente su Internet. A tale scopo, il provider memorizza il software su un server che può essere raggiunto via Internet dal cliente.

2.2. Il provider sviluppa costantemente il software e lo migliorerà con aggiornamenti e upgrade regolari. Il rispettivo ambito funzionale attuale risulta dalla descrizione del servizio sul sito Web del provider.

2.3. Il provider monitora continuamente la funzionalità del software ed elimina gli errori di software in base alle possibilità tecniche.

#### 3. Diritti d'uso del software

3.1. Il provider concede al cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software bexio come previsto per la durata del contratto nell'ambito dei rispettivi servizi.

3.2. Il cliente non può riprodurre né modificare il software, a meno che ciò non sia espressamente consentito nell'attuale descrizione dei servizi sul sito web o non sia stato autorizzato per iscritto dal provider. In particolare, è vietata l'installazione o l'archiviazione temporanea del software su supporti dati (dischi rigidi o simili) dell'hardware utilizzato dal cliente (esclusa la memoria principale).

- 3.3. Il cliente non è autorizzato a mettere questo software a disposizione di terzi non autorizzati a titolo oneroso o gratuito. Qualsiasi forma di messa a disposizione del software a terzi è espressamente vietata al cliente, a meno che ciò non sia espressamente consentito nell'attuale descrizione dei servizi sul sito web o non sia stato autorizzato per iscritto dal provider.
- 3.4. Il cliente si impegna a strutturare i suoi eventuali rapporti contrattuali con terzi in modo tale da impedire efficacemente l'uso illecito del software da parte di terzi.

#### **4. Data hosting**

- 4.1. Il provider lascia al cliente uno spazio di archiviazione definito (vedi descrizione dei servizi) su un server per memorizzare i suoi dati. Se lo spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati è insufficiente, il provider informerà il cliente in tempo utile. A meno che il cliente non ordini successivamente uno spazio di archiviazione aggiuntivo a pagamento, i dati che superano lo spazio di archiviazione disponibile non verranno più memorizzati.
- 4.2. Il provider garantisce che i dati memorizzati possano essere richiamati tramite Internet nell'ambito delle possibilità tecniche.
- 4.3. Il cliente non è autorizzato a rendere questo spazio di archiviazione disponibile a terzi in tutto o in parte, dietro pagamento o gratuitamente.
- 4.4. Il cliente si impegna a non conservare alcun contenuto nello spazio di archiviazione la cui fornitura, pubblicazione e utilizzo viola la legge applicabile o accordi con terze parti.
- 4.5. Nell'ambito delle possibilità tecniche, il provider adotta misure adeguate e ragionevoli contro la perdita di dati e per impedire l'accesso non autorizzato di terzi ai dati del cliente. A tale scopo, il provider eseguirà backup regolari, verificherà la presenza di virus e installerà i firewall.
- 4.6. Il cliente rimane in ogni caso l'unico ad avere diritto ai dati e può quindi richiedere al provider durante la durata del contratto il rilascio di singoli o tutti i dati, senza il diritto di ritenzione del provider. I dati vengono trasmessi tramite una rete dati nel formato utilizzato dal provider. Il cliente non ha diritto al software per l'utilizzo dei dati. Il provider ha il diritto di richiedere un'indennità per la consegna dei dati.
- 4.7. Dopo la risoluzione del contratto, il cliente ha ancora il diritto di richiedere la consegna dei propri dati ai sensi del punto 4.6. Il provider non è obbligato a memorizzare i dati del cliente oltre questo periodo o a garantirne la consegna. Se un cliente dopo la scadenza del periodo di un mese richiede il rilascio dei dati e questi sono ancora disponibili presso il provider, il provider emette i dati dopo il pagamento dei costi effettivi sostenuti per il cliente.

#### **5. Subappaltatori**

- 5.1. Il provider può ricorrere a subappaltatori/terzi per l'adempimento della prestazione contrattuale, in particolare per la programmazione del software. In caso di ricorso autorizzato, il provider è responsabile di un'accurata istruzione delle persone coinvolte.

5.2. La garanzia e la responsabilità per subappaltatori/terzi sono escluse ai sensi del capitolo 14 nella misura consentita dalla legge.

## **6. Collaborazione con terzi / fiduciari**

6.1. Il cliente ha la possibilità di concedere a terzi, ad esempio al suo fiduciario, l'accesso al suo conto bexio e quindi di garantire lo scambio di dati. Il cliente mantiene in ogni momento il pieno controllo sui diritti di accesso del terzo o del fiduciario ai propri dati e può limitare o negare l'accesso in qualsiasi momento.

6.2. Inoltre, il provider consente al fiduciario di aprire un conto bexio in qualità di cliente. In questo caso, il fiduciario, in qualità di cliente gestisce i diritti di accesso e può concedere, limitare o negare questi diritti a terzi. Il provider si riserva tuttavia il diritto, in singoli casi motivati, di fornire dati specifici a terzi autorizzati.

6.3. Con la concessione di diritti di accesso a terzi, il cliente dichiara espressamente il suo consenso al fatto che il provider possa mettere a disposizione dell'avente diritto tutti i dati condivisi o autorizzarne l'accesso. Il provider non si assume alcuna responsabilità per il trattamento dei dati dell'avente diritto all'accesso (ad es. fiduciario). Per il resto si rimanda al capitolo 3 dell'informativa sulla privacy del provider.

## **7. App Marketplace / Componenti aggiuntivi di terze parti**

7.1. Il provider fornisce un'interfaccia (API) per la comunicazione con software di fornitori terzi. In questo modo il cliente ha la possibilità di integrare, oltre al software bexio, diversi pacchetti aggiuntivi oppure offerte di fornitori terzi ("add-on"). Il cliente può ordinare diversi componenti aggiuntivi nell'App Marketplace del provider. Inoltre, il cliente può concedere ad altri fornitori terzi il diritto di utilizzare l'interfaccia per il proprio account bexio. A meno che non sia espressamente concordato in altro modo, un rapporto contrattuale sull'uso di componenti aggiuntivi di terze parti viene stipulato esclusivamente tra il cliente e il fornitore terzo.

7.2. Se sono necessari i diritti di accesso per l'utilizzo di un componente aggiuntivo, il cliente accetta espressamente con l'ordine o l'integrazione del componente aggiuntivo di concedere tutti i diritti di accesso necessari. Il provider ha quindi il diritto di fornire tutti i dati del cliente necessari per l'utilizzo del componente aggiuntivo o di consentire l'accesso ad esso. Il cliente mantiene in ogni momento il pieno controllo sui diritti di accesso del fornitore terzo ai propri dati e può limitare o negare l'accesso in qualsiasi momento. Il cliente accetta che il provider o il fornitore terzo scambi dati con questo fornitore terzo quando si utilizzano ulteriori componenti aggiuntivi.

7.3. Qualsiasi garanzia e responsabilità sono espressamente escluse ai sensi del punto 14.7. In particolare, il provider non si assume alcuna responsabilità per il trattamento dei dati del fornitore terzo.

7.4. Indipendentemente da qualsiasi dichiarazione contraria, il Provider ha in ogni caso il diritto di limitare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'accesso all'API del Provider per singoli o per tutti i clienti per validi motivi. Si ritiene che esista un valido motivo in particolare se i dati vengono migrati attraverso l'interfaccia a scapito del fornitore o se l'infrastruttura è sovraccaricata da richieste attraverso tale interfaccia.

7.5. Con l'ordine del componente aggiuntivo, il cliente dichiara di accettare le CGC e l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore terzo. Per il resto si rimanda al capitolo 3 dell'informativa sulla privacy del provider.

## **8. Servizi di consulenza di fornitori terzi**

- 8.1. Il provider offre ai propri clienti servizi di consulenza di fornitori terzi. I clienti sono autorizzati a ricevere servizi di consulenza da fornitori terzi in conformità con la descrizione attuale delle prestazioni sul sito web del provider. I servizi di consulenza possono essere offerti in particolare ma non esclusivamente sulla base di contratti assicurativi tra il provider e i fornitori terzi.
- 8.2. Affinché il fornitore terzo possa verificare l'autorizzazione del cliente e disporre dei dati di contatto necessari, i seguenti dati vengono trasmessi al fornitore terzo:
- a) Nome / nome dell'azienda;
  - b) Indirizzo (via, codice postale, città, indirizzo aggiunto);
  - c) i contratti conclusi tra il Provider e il Cliente;
  - d) Numero/i di telefono;
  - e) Indirizzo(i) di posta elettronica.
- 8.3. Su richiesta, i clienti devono essere in grado di dimostrare in qualsiasi momento al fornitore terzo la loro idoneità a ricevere i servizi di consulenza. I clienti sono responsabili di garantire l'accesso ai servizi di consulenza esclusivamente ai collaboratori autorizzati (ad es. comunicando il numero di telefono del fornitore terzo).
- 8.4. Il cliente acquista i rispettivi servizi di consulenza ai sensi del presente capitolo esclusivamente dal fornitore terzo. Tutti i diritti di prestazione del cliente sussistono quindi esclusivamente nei confronti del fornitore terzo. In particolare, tra il provider e il cliente non esiste in nessun momento un contratto di consulenza o di assicurazione.
- 8.5. Il provider si riserva il diritto di limitare o annullare i servizi di consulenza per singoli clienti in qualsiasi momento per validi motivi. In particolare, un uso litigioso o eccessivo dell'offerta rappresenta un valido motivo.
- 8.6. Accettando le presenti CGC, i clienti dichiarano contemporaneamente di accettare le condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore terzo.

## **9. Interfacce bancarie /piattaforma bLink**

- 9.1. Il provider consente ai propri clienti di collegare il proprio conto bexio al conto e-banking della propria banca ("fornitore di servizi bancari") ("interfacce bancarie") secondo le seguenti disposizioni. Tutte le interfacce bancarie per bexio, che sono a disposizione del cliente, vengono abilitate per la connessione nel conto bexio.
- 9.2. Le interfacce bancarie vengono messe a disposizione di Six BBS SA in parte direttamente in collaborazione con il fornitore di servizi bancari, in parte tramite la piattaforma bLink. La decisione sul tipo di interfaccia bancaria spetta al provider.
- 9.3. Il cliente è tenuto a gestire i diritti di accesso per l'utilizzo dell'interfaccia bancaria e a concedere i relativi diritti di accesso solo alle persone autorizzate.
- 9.4. Se un cliente desidera annullare le coordinate bancarie esistenti, deve revocare il relativo consenso nel conto bexio. Se il cliente ha assegnato un'autorizzazione al provider nel suo conto bancario, è tenuto a revocare l'autorizzazione anche da parte del fornitore di servizi bancari. In caso di risoluzione del conto bexio, il consenso da parte del provider viene automaticamente revocato al momento della risoluzione del contratto. Anche in questo caso, il cliente è inoltre tenuto a revocare il consenso da parte del fornitore di servizi bancari, se necessario.

- 9.5. Il provider ha il diritto di inviare al cliente, rispettivamente ai dipendenti autorizzati ad accedere, comunicazioni relative alle interfacce bancarie esistenti e alle banche affiliate. Una revoca per le comunicazioni specifiche di Banking può essere effettuata in qualsiasi momento tramite il link «unsubscribe».
- 9.6. Il provider si riserva il diritto di limitare l'utilizzo delle interfacce bancarie senza preavviso per singoli clienti o di sospendere singoli clienti. Inoltre, il provider ha il diritto di annullare in qualsiasi momento le interfacce bancarie per i singoli fornitori di servizi bancari.
- 9.7. Ai fini della risoluzione dei problemi e della segnalazione degli errori, il provider memorizza i seguenti dati di registro per la durata di un mese quando si utilizzano le interfacce bancarie: sigla del database, banca BIC, passaggi tecnici (ad es. autenticazione, file inviati, file prelevati, logout) e data e ora.

## **10. Assistenza**

- 10.1. Il provider risponderà alle richieste (via e-mail o per telefono) del cliente relative al software bexio e ad altri servizi del provider entro gli orari di lavoro pubblicati sul sito web del provider il più presto possibile dopo aver ricevuto la rispettiva domanda per telefono o per iscritto. Fanno eccezione il supporto per software e servizi di fornitori terzi (ad es. add-on).

## **11. Compromissione dell'accessibilità**

- 11.1. Le rettifiche, le modifiche e le integrazioni ai servizi SaaS contrattuali nonché le misure che servono a identificare e rimediare a malfunzionamenti porteranno solo a un'interruzione temporanea o a una compromissione dell'accessibilità se ciò è necessario per motivi tecnici.
- 11.2. Il monitoraggio delle funzioni di base e la manutenzione del software bexio avvengono regolarmente. In caso di errori gravi (ovvero l'utilizzo del software bexio non è più possibile o è notevolmente limitato), la manutenzione avviene di norma entro 2 ore dalla conoscenza o dalla comunicazione da parte del cliente. Il provider informerà tempestivamente il cliente sui lavori di manutenzione e li eseguirà il prima possibile. Il provider si impegna a garantire la massima disponibilità del software bexio.
- 11.3. I servizi di fornitori terzi sono esclusi dal presente capitolo. Il provider non può garantire la disponibilità, in particolare per gli add-on che sono di responsabilità di terzi.

## **12. Obblighi del cliente**

- 12.1. Il cliente si impegna a utilizzare i servizi SaaS esclusivamente per lo scopo previsto dal contratto. Egli è l'unico responsabile dei contenuti che crea, trasmette o utilizza, nonché degli utenti da lui configurati, utilizzando i servizi SaaS. Il cliente è responsabile dei requisiti di sistema necessari (in particolare hardware e software) per l'utilizzo del software bexio. Il cliente è responsabile dell'inserimento e della conservazione dei propri dati e delle informazioni richieste per l'utilizzo dei servizi SaaS, fatto salvo l'obbligo del provider di eseguire il backup dei dati.
- 12.2. Prima dell'input, il cliente è tenuto a verificare i suoi dati e le sue informazioni riguardo virus o altri componenti dannosi e a utilizzare programmi anti-virus allo stato dell'arte.
- 12.3. Il cliente è tenuto a impedire l'accesso non autorizzato di terze parti al software adottando le opportune precauzioni. Il cliente è tenuto a istruire i propri dipendenti sui diritti di proprietà intellettuale esistenti e a garantirne il rispetto. In particolare, il cliente informerà i suoi dipendenti di non duplicare il software o di fornire dati di accesso a terzi

- 12.4. Al primo utilizzo dei servizi SaaS, il cliente stesso deve fornire un "User ID" inclusa la generazione di una password necessaria per accedere all'account bexio. Il cliente è tenuto a mantenere "ID utente" e password segreti e a non renderli accessibili a terzi. Il cliente deve informare immediatamente il provider di qualsiasi uso non autorizzato o altri attacchi alla sicurezza. In tali casi, il provider modificherà "ID utente" e password del cliente in accordo con il cliente.
- 12.5. Il cliente deve adottare tutte le misure necessarie a sua discrezione per mantenere o migliorare la sicurezza dei dati, del software e delle connessioni di rete. In particolare, il cliente si impegna a modificare periodicamente la propria password, almeno ogni sessanta (60) giorni.
- 12.6. Il cliente è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati nel proprio account bexio, in particolare i dati personali memorizzati come indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail per comunicazioni e fatture e numero/i di telefono.
- 12.7. Al termine del rapporto contrattuale, il cliente stesso è responsabile della protezione dei propri dati. Il provider ha il diritto di cancellare irrevocabilmente tutti i dati un mese dopo la risoluzione del contratto.
- 12.8. Se il cliente viola qualsiasi obbligo ai sensi delle presenti CGC o di altre disposizioni contrattuali, il provider è autorizzato a limitare o bloccare temporaneamente o permanentemente il conto bexio e quindi l'accesso a tutti i servizi del provider.

### **13. Retribuzione**

- 13.1. Il cliente si impegna a corrispondere al provider per i servizi ordinati il corrispettivo concordato secondo il suo abbonamento /la relativa descrizione del servizio, comprensivo di IVA.
- 13.2. Salvo diverso accordo scritto, il corrispettivo deve essere pagato in anticipo.
- 13.3. Il provider invierà al cliente una fattura relativa al corrispettivo dovuto contrattualmente all'indirizzo e-mail registrato all'indirizzo di fatturazione.
- 13.4. Il provider ha il diritto di effettuare in qualsiasi momento un adeguamento dei corrispettivi e/o dei contenuti del servizio mediante comunicazione scritta al cliente. I motivi di tale cambiamento nelle prestazioni sono in particolare il progresso tecnico e l'ulteriore sviluppo del software. Se il cliente non desidera continuare il contratto alle tariffe modificate e le modifiche rappresentano un deterioramento delle condizioni dal punto di vista del cliente, ha il diritto di disdire il contratto con un preavviso di 14 giorni al momento della modifica.
- 13.5. In caso di ritardo nel pagamento, il provider ha il diritto di bloccare temporaneamente il conto bexio e quindi l'accesso a tutti i servizi del provider. In questo caso, l'importo concordato rimane dovuto per intero anche durante tale blocco. L'accesso verrà riattivato una volta ricevuto il pagamento delle fatture in sospeso. Il punto 15.5 rimane riservato.

### **14. Garanzia / Responsabilità**

- 14.1. Il provider fornisce una garanzia per la disponibilità funzionale e operativa dei servizi SaaS in conformità con le disposizioni delle presenti CGC.
- 14.2. Il cliente accetta di indennizzare il provider da tutte le richieste di terzi in base ai dati da lui memorizzati e di rimborsare il provider per tutte le spese da lui sostenute per eventuali violazioni di legge.

- 14.3. Il provider ha il diritto di bloccare immediatamente lo spazio di archiviazione, se esiste il ragionevole sospetto che i dati memorizzati siano illegali e/o violino i diritti di terzi. Un ragionevole sospetto di illegalità e/o violazione sussiste in particolare se i tribunali, le autorità e/o altri terzi ne informano il provider. Il provider deve notificare senza indugio al cliente la rimozione e il motivo di ciò. La rimozione viene annullata non appena il sospetto è completamente esaurito.
- 14.4. Nell'ambito delle disposizioni legali, il provider declina ogni responsabilità verso il cliente (o terze parti), in particolare per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali ed extracontrattuali e per eventuali perdite di dati (inclusa la negligenza). Questa esclusione di responsabilità si applica anche al danno causato direttamente o indirettamente dall'uso del software bexio.
- 14.5. Se il provider ha coinvolto persone ausiliarie nell'adempimento dei suoi obblighi contrattuali, è responsabile di un'attenta istruzione dei partecipanti. Inoltre, la garanzia e la responsabilità sono completamente escluse nella misura consentita dalla legge. Questa esclusione di garanzia e responsabilità vale in particolare anche per dolo e negligenza grave.
- 14.6. In tutti i casi, indipendentemente dalla base di responsabilità, la responsabilità del provider è limitata all'importo del canone di licenza mensile negli ultimi dodici mesi prima del verificarsi del danno.
- 14.7. La garanzia per la funzionalità e l'operatività, nonché la responsabilità in relazione a software e servizi di fornitori terzi (in particolare componenti aggiuntivi, servizi di consulenza, interfacce bancarie) è completamente esclusa nella misura consentita dalla legge.

## **15. Durata del contratto**

- 15.1. Il rapporto contrattuale inizia con la registrazione e l'ordine da parte del cliente.
- 15.2. Il rapporto contrattuale è concluso a tempo indeterminato. Di conseguenza, il rispettivo abbonamento (abbonamento mensile, abbonamento annuale, ecc.) viene automaticamente rinnovato per un ulteriore periodo di fatturazione, a meno che il rapporto contrattuale non sia stato disdetto ai sensi del presente capitolo.
- 15.3. Le parti hanno il diritto di recedere dal rapporto contrattuale rispettando un termine di disdetta di un mese alla fine del periodo di fatturazione corrente del rispettivo abbonamento (abbonamento mensile, abbonamento annuale, ecc.). Sono fatti salvi accordi diversi relativi ai termini di disdetta (in particolare nell'ambito di azioni speciali).
- 15.4. Forma di risoluzione: la risoluzione deve essere effettuata online nell'account bexio del cliente. Al termine della disdetta, il cliente riceve un'e-mail dal provider con un link di conferma. Se questa conferma è stata ricevuta dal provider, il conto bexio viene bloccato dopo la scadenza del periodo di disdetta di un mese per la fine del rispettivo periodo di fatturazione. Determinante per il momento della disdetta è la ricezione della conferma della disdetta da parte del provider.
- 15.5. Le parti hanno facoltà di procedere alla risoluzione immediata del contratto per giusta causa. Per il provider sussiste una giusta causa per la risoluzione immediata del presente contratto in particolare
- a) qualora il cliente dichiari bancarotta o venga presentata un'istanza di fallimento;
  - b) qualora il cliente sia in ritardo con gli obblighi di pagamento derivanti dal presente rapporto contrattuale nella misura di almeno una retribuzione mensile e sia stato ammonito senza successo con un termine suppletivo di due settimane;

- c) qualora il cliente violi colposamente le norme legali o intervenga in diritti d'autore, diritti di proprietà industriale o diritti di denominazione di terzi quando utilizza i servizi contrattuali;
- d) qualora il cliente violi gravemente gli obblighi ai sensi delle presenti CGC o di altre disposizioni contrattuali;
- e) qualora il cliente utilizzi i servizi forniti allo scopo di promuovere atti criminali, illeciti ed eticamente discutibili.

15.6. In caso di decesso del titolare di una ditta individuale, il provider è in linea di principio autorizzato a trasmettere i dati della ditta individuale a persone autorizzate (in particolare familiari, fiduciari). Tale consegna dipende dalla prova di un interesse legittimo (ad es. pianificazione della successione, divisione ereditaria, ecc.). Inoltre, il provider può concedere l'accesso al conto bexio della ditta individuale interessata o trasferire il conto a tale persona (ad es. erede) dopo aver fornito la relativa prova a una persona autorizzata. Se l'autorizzazione è in dubbio o più parti hanno rivendicazioni divergenti, il provider può rifiutare l'emissione dei dati o ulteriori misure.

## 16. Comunicazioni

16.1. Tutte le comunicazioni devono essere inviate per iscritto o via e-mail agli indirizzi (e-mail) indicati dal cliente nel conto bexio o sul sito web del provider, a meno che non sia prevista una forma più rigorosa nel presente contratto o per legge. Il cliente è tenuto a comunicare al provider i cambiamenti di indirizzo (incl. e-mail), o di adeguare l'account bexio. In caso contrario, le comunicazioni all'ultimo indirizzo comunicato saranno considerate come ricevute legalmente.

## 17. Protezione dei dati

17.1. Accettando le presenti CGC, il cliente dichiara contemporaneamente di accettare l'informativa sulla privacy (allegato 1) e il contratto di elaborazione degli ordini (allegato 2) del provider nella versione attualmente in vigore. Quest'ultima è permanentemente attiva sul sito web del provider. Il cliente dichiara di essere a conoscenza di questi documenti.

17.2. Con la presente il cliente dichiara **espressamente il suo consenso allo scambio di dati** tra il provider e la sua società madre, **Schweizerischen Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG**, le società di **assicurazioni del Gruppo Mobiliar** e **altre società appartenenti al Gruppo Mobiliar** ai sensi del capitolo 6 dell'informativa sulla privacy. Queste società sono tenute alla segretezza e al rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati.

## 18. Diritti di proprietà intellettuale

18.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui servizi SaaS del provider, in particolare sul software bexio e sul sito web, rimangono di proprietà del provider.

## 19. Obbligo di riservatezza

19.1. Il provider si impegna a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni riservate, in particolar modo affari o segreti commerciali del cliente, per quanto riguarda la preparazione, l'effettuazione e l'adempimento di questo contratto, e a non divulgare tali informazioni a terzi senza l'autorizzazione del cliente. Ciò vale per qualsiasi terza parte non autorizzata, a meno



che la divulgazione di informazioni sia necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali del provider.

- 19.2. È escluso dall'obbligo di riservatezza di cui al presente capitolo **lo scambio di dati** tra il provider e la sua società madre, la **Schweizerischen Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG**, nonché le società di **assicurazione del Gruppo Mobiliare** e **altre società appartenenti al Gruppo Mobiliar** ai sensi del capitolo 6 dell'informativa sulla privacy. Queste società sono tenute alla segretezza e al rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati. Il cliente dichiara **espressamente il proprio consenso**.
- 19.3. Il cliente autorizza il provider a fare un riferimento pubblico al cliente, come referenza e a utilizzare le informazioni generali sul contratto concordato in modo appropriato a fini di marketing, pubbliche relazioni e vendita. Tuttavia, il provider contatterà il cliente prima della pubblicazione, affinché il cliente possa revocare il proprio consenso esclusivamente per validi motivi.

## 20. Clausola di salvaguardia

- 20.1. Qualora singole disposizioni del presente contratto dovessero essere o diventare inefficaci o nulle, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione inefficace o nulla deve essere sostituita da una nuova disposizione legalmente ammissibile che si avvicini il più possibile al significato e all'effetto economico della disposizione inefficace o nulla. Si deve procedere in modo analogo nel caso in cui si manifesti una lacuna del contratto.

## 21. Legge applicabile e giurisdizione

- 21.1. Il presente contratto, comprese le questioni relative alla sua conclusione e validità, è soggetto al **diritto svizzero**, ad esclusione del diritto dei conflitti di leggi e degli accordi internazionali.
- 21.2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, nonché in relazione all'oggetto del presente contratto, comprese le questioni relative alla conclusione, alla validità, all'invalidità, alla responsabilità, all'attuazione, alla modifica o all'integrazione, alla violazione o alla risoluzione del presente contratto, è quello della **sede del provider**.

## 22. Priorità

- 22.1. In caso di contraddizioni tra la versione tedesca delle presenti CGC e i relativi allegati e una versione in un'altra lingua, prevarrà la versione tedesca.

Ultima versione: giugno 2022

### **bexio AG**

Alte Jonastrasse 24  
8640 Rapperswil  
Svizzera

**Allegato 1**      [Informativa sulla privacy](#)  
**Allegato 2**      [Contratto di elaborazione degli ordini](#)