

Condizioni generali di contratto

bexio AG

1. Area di applicazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto ("CGC") regolano il rapporto contrattuale tra bexio AG ("Provider") e i suoi clienti (di seguito "Cliente") e si applicano a tutti i prodotti e servizi del Provider, a meno che non esistano normative diverse e/o complementari per un determinato servizio.
- 1.2 Compilando la maschera di registrazione per l'ordine del software bexio (vedere di seguito) rispettivamente registrando uno o più utenti ("account bexio") sul sito web del provider, il cliente accetta senza riserve le disposizioni seguenti.
- 1.3 Il provider si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni successive alle CGC. Queste diventano parte integrante del contratto, a meno che il cliente non si opponga entro 14 giorni dalla data in cui ne sia venuto a conoscenza (cfr. Capitolo 8). La versione attuale è pubblicata sul sito web del provider (<https://www.bexio.com/it-CH/>). L'uso continuato dei prodotti e/o servizi dopo la notifica delle modifiche costituisce accettazione delle disposizioni modificate.

2. Oggetto del contratto

- 2.1 Con bexio Office, bexio GO, bexio Cockpit, bexio Payroll e altri prodotti/servizi (di seguito "Software bexio") il provider fornisce ai propri clienti prevalentemente servizi Software as a Service ("SaaS") via Internet nel settore del software aziendale. Inoltre, il provider fornisce ulteriori servizi in diversi settori (di seguito complessivamente "Servizi"). Il provider fornisce tutti i servizi in base alle rispettive informazioni sul prodotto/servizio. Il rispettivo ambito di servizi e funzioni e le condizioni risultano dall'utilizzo del software bexio e/o dalla descrizione attuale del servizio sul sito web del provider (complessivamente "descrizione del servizio").

3. Cessione del software

- 3.1 Per la durata del presente contratto, il provider deve rendere disponibile all'uso il software "bexio" per il cliente nella versione corrente su Internet. A tale scopo, il provider memorizza il software su un server che può essere raggiunto via Internet dal cliente.
- 3.2 Il provider sviluppa costantemente il software e lo migliorerà con aggiornamenti e upgrade regolari. Il rispettivo ambito funzionale attuale risulta dalla descrizione del servizio. Il Provider non è responsabile per eventuali costi sostenuti dai clienti a causa di updates e upgrades.
- 3.3 Il provider monitora continuamente la funzionalità del software bexio ed elimina gli errori di software in base alle possibilità tecniche. Si verifica un errore del software se il software

non esegue le funzioni definite nella descrizione del servizio e quindi l'uso del software diventa impossibile o fortemente limitato.

4. Diritti d'uso del software

- 4.1 Il provider concede al cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software bexio come previsto per la durata del contratto nell'ambito dei rispettivi servizi.
- 4.2 Il cliente non può riprodurre né modificare il software, a meno che ciò non sia espressamente consentito nell'attuale descrizione dei servizi sul sito web o non sia stato autorizzato per iscritto dal provider. In particolare, è vietata l'installazione o l'archiviazione anche solo temporanea del software bexio su supporti dati (dischi rigidi,...) dell'hardware utilizzato dal cliente (esclusa la memoria di lavoro).
- 4.3 Il cliente non è autorizzato a mettere questo software a disposizione di terzi non autorizzati a titolo oneroso o gratuito. Qualsiasi forma di messa a disposizione del software a terzi è espressamente vietata al cliente, a meno che ciò non sia espressamente consentito nell'attuale descrizione dei servizi sul sito web o non sia stato autorizzato per iscritto dal provider.
- 4.4 Il cliente si impegna a strutturare i suoi eventuali rapporti contrattuali con terzi in modo tale da impedire efficacemente l'uso illecito del software da parte di terzi.
- 4.5 Il provider ha il diritto, con ragionevole preavviso e durante il normale orario di lavoro, di eseguire audit per verificare il corretto utilizzo del software bexio da parte del cliente. Il cliente concederà al provider l'accesso ai sistemi e alla documentazione pertinenti per consentire l'esecuzione di tali audit.

5. Data hosting

- 5.1 Il provider lascia spazio di archiviazione al cliente, secondo la descrizione dei servizi, su un server per archiviare i suoi dati. Se lo spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati è insufficiente, il provider informerà il cliente in tempo utile. A meno che il cliente non ordini successivamente uno spazio di archiviazione aggiuntivo a pagamento, i dati che superano lo spazio di archiviazione disponibile non verranno più memorizzati.
- 5.2 Il provider garantisce che i dati memorizzati possano essere richiamati tramite Internet nell'ambito delle possibilità tecniche. Non si possono escludere restrizioni temporanee a causa di lavori di manutenzione, misure di sicurezza o guasti tecnici imprevisti.
- 5.3 Il cliente non è autorizzato a rendere questo spazio di archiviazione disponibile a terzi in tutto o in parte, dietro pagamento o gratuitamente.
- 5.4 Il cliente si impegna a non conservare alcun contenuto nello spazio di archiviazione la cui fornitura, pubblicazione e utilizzo viola la legge applicabile o accordi con terze parti.
- 5.5 Nell'ambito delle possibilità tecniche, il provider adotta misure adeguate e ragionevoli contro la perdita di dati e per impedire l'accesso non autorizzato di terzi ai dati del cliente. A tale scopo, il provider eseguirà backup regolari, installerà i firewall e adotterà altre misure di sicurezza adeguate.

5.6 Il cliente rimane in ogni caso l'unico ad avere diritto ai dati e può quindi richiedere al provider durante la durata del contratto il rilascio di singoli o tutti i dati, senza alcun diritto di ritenzione del provider. I dati vengono trasmessi tramite una rete dati nel formato utilizzato dal provider. Il cliente non ha diritto al software per l'utilizzo dei dati. Il provider ha il diritto di richiedere un'indennità per la consegna dei dati.

5.7 **Dopo la risoluzione del contratto, il cliente ha ancora, per un mese, il diritto di richiedere la consegna dei propri dati ai sensi del punto 5.6.** Dopo la scadenza di questo periodo di un mese, il provider eliminerà irrevocabilmente tutti i dati del cliente. Il diritto di restituzione del cliente nei confronti del provider decade quindi un mese dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

5.8 Il provider ha il diritto di conservare i dati del cliente per un periodo più lungo, a condizione che siano necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o legali. Inoltre, i dati del cliente possono essere conservati per il periodo durante il quale possono essere avanzate rivendicazioni nei confronti del provider o lo richiedono interessi commerciali legittimi (p. es. a fini di prova e documentazione).

6. Subappaltatori

6.1 Il provider può ricorrere a subappaltatori/terzi per l'adempimento della prestazione contrattuale, in particolare per la programmazione del software. Il provider è responsabile di un'attenta istruzione dei partecipanti.

6.2 La garanzia e la responsabilità per subappaltatori/terzi sono escluse ai sensi del capitolo 16 nella misura consentita dalla legge.

7. Cockpit bexio

7.1 Il Cockpit di bexio consente ai clienti di terze parti (ad es. fiduciari) di gestire più relazioni di mandato e di semplificare processi e compiti. L'attuale gamma di funzioni è riportata nella rispettiva descrizione del servizio.

7.2 Il cliente ha la possibilità di concedere a terzi l'accesso al proprio account bexio e quindi di garantire lo scambio di dati o la migrazione dei dati nel Cockpit di bexio. Il cliente mantiene in ogni momento il pieno controllo sui diritti di accesso del terzo ai propri dati e può limitare o negare l'accesso in qualsiasi momento. Terzi possono richiedere i diritti di accesso direttamente al cliente.

7.3 Se la funzionalità lo prevede in base alla descrizione del servizio, terze parti possono aprire un account bexio per sé stessi e/o gestire un mandato esterno di un cliente non bexio (di seguito "cliente esterno") e collegarlo a bexio Cockpit. In questo caso il fiduciario, in qualità di cliente, gestisce i diritti di accesso e può concedere, limitare o negare questi diritti a terzi. Il provider si riserva tuttavia il diritto, in singoli casi motivati, di fornire dati specifici a terzi autorizzati (ad esempio in caso di violazione degli obblighi contrattuali da parte di terzi).

7.4 In ogni caso, i terzi sono tenuti a rispettare i propri obblighi contrattuali nei confronti dei loro clienti bexio e dei loro clienti esterni.

- 7.5 Con la concessione di diritti di accesso a terzi, il cliente dichiara espressamente il suo consenso al fatto che il provider possa mettere a disposizione dell'avente diritto tutti i dati condivisi o autorizzarne l'accesso. Il provider non si assume alcuna responsabilità per il trattamento dei dati da parte del terzo autorizzato all'accesso.

8. Marketplace

- 8.1 Il provider fornisce un'interfaccia (API) per la comunicazione con software di fornitori terzi. In questo modo il cliente ha la possibilità, oltre al software bexio, di integrare diversi pacchetti aggiuntivi oppure offerte di fornitori terzi oppure di ricevere offerte da terzi tramite Marketplace. I clienti dichiarano, con l'accettazione delle presenti CGC, di accettare contemporaneamente le CGC "Marketplace" del provider, nonché le condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore terzo. A meno che le CGC Marketplace non contengano disposizioni diverse, le presenti CGC del provider si applicano in modo invariato in aggiunta alle CGC Marketplace.
- 8.2 Qualsiasi garanzia e responsabilità sono escluse espressamente ai sensi del punto 16.7. In particolare, il provider non si assume alcuna responsabilità per il trattamento dei dati del fornitore terzo.

9. Servizi di consulenza

- 9.1 Il provider offre ai propri clienti servizi di consulenza. Questi sono forniti dal provider e/o da terzi. L'attuale descrizione delle prestazioni indica se e in quale misura il cliente è autorizzato a ricevere servizi di consulenza. I servizi di consulenza possono essere offerti in particolare ma non esclusivamente sulla base di contratti assicurativi tra il provider e i fornitori terzi. Il provider non fornisce in nessun caso servizi assicurativi e/o finanziari soggetti ad autorizzazione.
- 9.2 I seguenti dati vengono trasmessi al fornitore terzo affinché il fornitore terzo possa verificare l'autorizzazione del cliente e disporre dei dati di contatto necessari: nome / nome dell'azienda, indirizzo (via, CAP, località, indirizzo aggiuntivo), contratti stipulati tra il fornitore e il cliente, numero/i di telefono, indirizzo/i e-mail.
- 9.3 Su richiesta, i clienti devono essere in grado di dimostrare in qualsiasi momento al fornitore terzo la loro idoneità a ricevere i servizi di consulenza. I clienti sono responsabili di garantire l'accesso ai servizi di consulenza esclusivamente ai collaboratori autorizzati (ad es. comunicando i dati di accesso/contatto).
- 9.4 Se il cliente acquista i rispettivi servizi di consulenza ai sensi del presente capitolo da un fornitore terzo, tutti i diritti alle prestazioni sussistono esclusivamente nei confronti di tale fornitore terzo. In particolare, tra il provider e il cliente non sussiste in nessun momento un contratto di consulenza o di assicurazione.
- 9.5 Il provider si riserva il diritto di limitare o annullare i servizi di consulenza per singoli clienti in qualsiasi momento per validi motivi. In particolare, un uso litigioso o eccessivo dell'offerta rappresenta un valido motivo.

9.6 Accettando le presenti CGC, i clienti dichiarano contemporaneamente di accettare le condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore terzo.

10. Interfacce bancarie /piattaforma bLink

10.1 Il provider consente ai propri clienti di collegare ("interfacce bancarie") il proprio account bexio al conto e-banking della propria banca ("fornitore di servizi bancari") secondo le seguenti disposizioni. Tutte le interfacce bancarie per bexio, che sono a disposizione del cliente, vengono abilitate per la connessione nell'account bexio.

10.2 Le interfacce bancarie vengono messe a disposizione in parte direttamente in collaborazione con il fornitore di servizi bancari, in parte tramite la piattaforma bLink di Six BBS SA. La decisione sul tipo di interfaccia bancaria spetta al provider.

10.3 Il cliente è tenuto a gestire i diritti di accesso per l'utilizzo dell'interfaccia bancaria e a concedere i relativi diritti di accesso solo alle persone autorizzate.

10.4 La garanzia per la funzionalità e l'operatività, nonché la responsabilità in relazione a software e servizi di fornitori terzi, è completamente esclusa nella misura consentita dalla legge in conformità con il punto 16.7.

10.5 Se un cliente desidera annullare le coordinate bancarie esistenti, deve revocare il relativo consenso nell'account bexio. Se il cliente ha assegnato un'autorizzazione al provider nel suo conto bancario, è tenuto a revocare l'autorizzazione anche da parte del fornitore di servizi bancari. In caso di risoluzione dell'account bexio, il consenso da parte del provider viene automaticamente revocato al momento della risoluzione del contratto. Anche in questo caso il cliente è inoltre tenuto a revocare il consenso da parte del fornitore di servizi bancari, se necessario.

10.6 Il provider ha il diritto di inviare al cliente, rispettivamente ai dipendenti autorizzati ad accedere, comunicazioni relative alle interfacce bancarie esistenti e alle banche affiliate. Collegando le interfacce bancarie, il cliente dichiara il suo consenso. Una revoca per le comunicazioni specifiche può essere effettuata in qualsiasi momento tramite il link «unsubscribe».

10.7 Il provider si riserva il diritto di limitare l'utilizzo delle interfacce bancarie senza preavviso per singoli clienti o di sospendere singoli clienti. Inoltre, il provider ha il diritto di annullare in qualsiasi momento le interfacce bancarie per i singoli fornitori di servizi bancari.

10.8 Ai fini della risoluzione dei problemi e della segnalazione degli errori, il provider memorizza i seguenti dati di registro per la durata di un mese quando si utilizzano le interfacce bancarie: sigla del database, banca BIC, passaggi tecnici (ad es. autenticazione, file inviati, file prelevati, logout) e data e ora.

11. Assistenza

11.1 Il provider risponderà alle richieste del cliente relative al marketplace e ad altri servizi del provider entro gli orari di lavoro pubblicati sul sito web del provider il più presto possibile, principalmente per telefono, via e-mail, chat o eventualmente altri canali di comunicazione offerti. Fanno eccezione il supporto per software e servizi di fornitori terzi.

12. Compromissione dell'accessibilità

- 12.1 Le rettifiche, le modifiche e le integrazioni ai servizi SaaS contrattuali nonché le misure che servono a identificare e rimediare a malfunzionamenti porteranno solo a un'interruzione temporanea o a una compromissione dell'accessibilità se ciò è necessario per motivi tecnici.
- 12.2 Il monitoraggio delle funzioni di base e la manutenzione del software bexio avvengono regolarmente. In caso di errori gravi (ovvero l'utilizzo del software bexio non è più possibile o è notevolmente limitato), la manutenzione avviene di norma entro 2 ore dalla conoscenza o dalla comunicazione da parte del cliente. Il provider informerà tempestivamente il cliente sui lavori di manutenzione e li eseguirà il prima possibile. Il provider si impegna a garantire la massima disponibilità del software bexio.
- 12.3 I servizi di fornitori terzi sono esclusi dal presente capitolo. Il provider non può garantire la disponibilità, in particolare per le offerte del Marketplace che sono di responsabilità di terzi.

13. Obblighi del cliente

- 13.1 Il cliente si impegna a utilizzare i servizi SaaS esclusivamente per lo scopo previsto dal contratto. Egli è l'unico responsabile dei contenuti che crea, trasmette o utilizza, nonché degli utenti da lui configurati, utilizzando i servizi SaaS. Il cliente è responsabile dei requisiti di sistema necessari (in particolare hardware e software) per l'utilizzo del software bexio. Il cliente è responsabile dell'inserimento e della conservazione dei propri dati e delle informazioni richieste per l'utilizzo dei servizi SaaS, fatto salvo l'obbligo del provider di eseguire il backup dei dati.
- 13.2 Prima dell'input, il cliente è tenuto a verificare i suoi dati e le sue informazioni riguardo a virus o altri componenti dannosi e a utilizzare programmi anti-virus allo stato dell'arte.
- 13.3 Il cliente è tenuto a impedire l'accesso non autorizzato di terze parti al software bexio e/o alle offerte del Marketplace adottando le opportune precauzioni. Il cliente è tenuto a istruire i propri dipendenti sui diritti di proprietà intellettuale esistenti e a garantirne il rispetto. In particolare, il cliente informerà i suoi dipendenti di non duplicare il software o di non fornire dati di accesso a terzi.
- 13.4 Al primo utilizzo dei servizi SaaS e/o delle offerte del Marketplace, il cliente stesso deve generare un "User ID" inclusa una password sicura necessaria per accedere al rispettivo account bexio. Il cliente è tenuto a mantenere "ID utente" e password segreti e a non renderli accessibili a terzi. Il cliente è tenuto a informare immediatamente il provider non appena si sospetti un uso non autorizzato o qualsiasi altro attacco alla sicurezza. In tali casi, il provider modificherà o bloccherà l'"ID utente" e la password del cliente.
- 13.5 Il cliente deve adottare tutte le misure necessarie secondo la dovuta discrezione per mantenere o migliorare la sicurezza dei dati, del software e delle connessioni di rete. Il cliente è responsabile della protezione e del rispetto di misure di sicurezza adeguate degli elementi di sicurezza a lui forniti per l'utilizzo (in particolare password, metodi di autenticazione, ecc.) in conformità con gli standard di sicurezza riconosciuti. Il cliente informa immediatamente il provider se questo non può essere garantito (ad esempio a causa di una divulgazione di elementi di sicurezza o di una manipolazione non autorizzata).

- 13.6 Il cliente è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati nel proprio account bexio, in particolare i dati personali memorizzati come indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail per comunicazioni e fatture e numero/i di telefono. Il provider può modificare i dati personali memorizzati sulla base di informazioni pubbliche (ad esempio registro delle imprese). Accettando le presenti CGC, il cliente dà il suo consenso .
- 13.7 Il provider può verificare i dati del cliente nell'ambito della verifica della solvibilità e dell'indirizzo ed elaborare i dati (personali) e ottenere tutte le informazioni appropriate da terzi (ad es. la Centrale di informazioni di credito ("Zek"), le autorità (ad es. uffici di esecuzione e di tassazione, controllo abitanti), le agenzie di informazioni economiche e altri servizi di informazione previsti dalla legge o idonei). Accettando le presenti CGC, il cliente dà il suo consenso.
- 13.8 Al termine del rapporto contrattuale, il cliente stesso è responsabile della protezione dei propri dati. In linea di principio, il provider cancellerà in modo permanente tutti i dati (cfr. punto 5.7 e 5.8) un mese dopo la risoluzione del contratto. Il cliente è responsabile del rispetto dei suoi obblighi contrattuali e legali (di conservazione).
- 13.9 Se il cliente viola qualsiasi obbligo ai sensi delle presenti CGC o di altre disposizioni contrattuali o se vi è il sospetto di abuso, il provider è autorizzato a limitare o bloccare temporaneamente o permanentemente l'account bexio e quindi l'accesso a tutti i servizi del provider e alle relative offerte di terzi (ad esempio offerte del Marketplace).

14. Retribuzione

- 14.1 Il cliente si impegna a corrispondere per i servizi ordinati il corrispettivo concordato secondo la rispettiva descrizione del servizio o le informazioni sull'abbonamento, oltre all'IVA.
- 14.2 Salvo diverso accordo, il corrispettivo deve essere pagato in anticipo.
- 14.3 Il provider invierà al cliente una fattura relativa al corrispettivo dovuto contrattualmente all'indirizzo e-mail registrato all'indirizzo di fatturazione. Le fatture che il cliente non contesta per iscritto prima della data di scadenza si considerano accettate.
- 14.4 Se il cliente non paga il corrispettivo concordato entro il termine di pagamento, l'intero importo della fattura in sospeso è dovuto per il pagamento e il cliente è in mora senza ulteriore sollecito. In questo caso, il Provider ha il diritto di addebitare gli interessi di mora e di richiedere l'intero importo in sospeso per il pagamento immediato. In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, il provider ha il diritto di addebitare in aggiunta le spese di sollecito forfetarie secondo l'elenco delle spese di servizio per ogni sollecito. Il provider si riserva il diritto di rivendicare ulteriori danni. Il provider può incaricare una terza parte della riscossione o anche cedere i crediti a una terza parte; in questo caso possono essere applicati costi di elaborazione aggiuntivi.
- 14.5 In caso di ritardo nel pagamento, il provider ha il diritto di bloccare temporaneamente l'account bexio e quindi l'accesso a tutti i servizi del provider. In questo caso, l'importo concordato rimane dovuto per intero anche durante tale blocco. L'accesso verrà riattivato una volta ricevuto il pagamento delle fatture in sospeso (corrispettivo più spese di sollecito)

oltre alla tariffa di attivazione secondo l'elenco delle spese di servizio. È fatta salva la clausola 17.5.

15. Modifiche contrattuali

- 15.1 Il provider ha il diritto di modificare in qualsiasi momento i propri servizi e/o qualsiasi parte del contratto (comprese le presenti CGC e le CGC aggiuntive del provider) e/o i corrispettivi, i prezzi, le tariffe, comprese le tariffe di abbonamento concordate. Il cliente viene informato in modo appropriato, ad esempio tramite un messaggio in-app in bexio, via e-mail o per posta.
- 15.2 Se le modifiche rappresentano un deterioramento delle condizioni dal punto di vista del cliente, ha il diritto di disdire il contratto con un preavviso di 14 giorni al momento della modifica.
- 15.3 Il provider ha il diritto di adeguare al rincaro una volta all'anno tutti i corrispettivi, i prezzi, le tariffe, comprese le tariffe di abbonamento. Il rincaro è determinato in base all'indice nazionale dei prezzi al consumo (IPC) pubblicato dall'Ufficio federale di statistica (base dicembre 2020 = 100 punti), arrotondato al franco più vicino. Come indice di partenza si applica l'IPC del 1° agosto 2023 e per i successivi adeguamenti dell'IPC secondo lo stato dell'ultimo adeguamento secondo la presente disposizione. Se il Provider non fa uso di un adeguamento dell'IPC in un anno o ne fa uso ma solo su singoli servizi e non su tutti, questo diritto non decade negli anni successivi o su altri servizi. Tali adeguamenti dei prezzi non danno diritto al cliente alla risoluzione dei servizi in questione o del contratto.
- 15.4 Il cliente ha il diritto di aumentare l'abbonamento o l'entità dei servizi concordati in qualsiasi momento senza rispettare i termini di disdetta di cui al capitolo 17 ("Upgrade"). Una riduzione dell'ambito dei servizi o il passaggio a un abbonamento più economico ("downgrade") è invece consentito solo nel rispetto dei termini di disdetta di cui al capitolo 17 alla fine del rispettivo periodo contrattuale.

16. Garanzia / Responsabilità

- 16.1 Il provider fornisce una garanzia per la disponibilità funzionale e operativa dei servizi SaaS in conformità con le disposizioni delle presenti CGC.
- 16.2 Il cliente accetta di indennizzare il provider da tutte le richieste di terzi in base ai dati da lui memorizzati e di rimborsare il provider per tutte le spese da lui sostenute per eventuali violazioni di legge.
- 16.3 Il provider ha il diritto di bloccare immediatamente lo spazio di archiviazione, se esiste il ragionevole sospetto che i dati memorizzati siano illegali e/o violino i diritti di terzi. Un ragionevole sospetto di illegalità e/o violazione sussiste in particolare se i tribunali, le autorità e/o altri terzi ne informano il provider. Il provider deve notificare senza indugio al cliente la rimozione e il motivo di ciò, a meno che ciò non gli sia vietato dalle autorità. La rimozione viene annullata non appena il sospetto viene completamente invalidato.
- 16.4 Nell'ambito delle disposizioni legali, il provider declina ogni responsabilità verso il cliente (o terze parti), in particolare per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali ed

extracontrattuali e per eventuali perdite di dati (inclusa la negligenza). Questa esclusione di responsabilità si applica anche al danno causato direttamente o indirettamente dall'uso del software bexio.

- 16.5 Se il provider ha coinvolto persone ausiliarie nell'adempimento dei suoi obblighi contrattuali, è responsabile di un'attenta istruzione delle entità coinvolte. Inoltre, la garanzia e la responsabilità sono completamente escluse nella misura consentita dalla legge. **Questa esclusione di garanzia e responsabilità** vale in particolare anche per dolo e negligenza grave.
- 16.6 In tutti i casi, indipendentemente dalla base di responsabilità, la responsabilità del provider è limitata all'importo del canone di licenza mensile negli ultimi dodici mesi prima del verificarsi del danno.
- 16.7 Ogni garanzia di funzionalità e operatività, nonché la responsabilità in relazione a software e servizi di fornitori terzi (in particolare componenti aggiuntivi, servizi di consulenza, interfacce bancarie) è completamente esclusa nella misura consentita dalla legge.

17. Durata del contratto

- 17.1 Il rapporto contrattuale inizia con l'ordine da parte del cliente.
- 17.2 Il rapporto contrattuale è concluso a tempo indeterminato. Il rapporto contrattuale viene automaticamente rinnovato per un ulteriore periodo contrattuale secondo il rispettivo abbonamento (abbonamento mensile, abbonamento annuale, ecc.), a meno che il rapporto contrattuale non venga disdetto ai sensi del presente capitolo.
- 17.3 Le parti hanno il diritto di recedere dal rapporto contrattuale rispettando un termine di disdetta di un mese alla fine del periodo di fatturazione corrente del rispettivo abbonamento (abbonamento mensile, abbonamento annuale, ecc.). Sono fatti salvi accordi diversi relativi ai termini di disdetta (in particolare nell'ambito di azioni speciali).
- 17.4 Forma di risoluzione: la risoluzione deve essere effettuata online nell'account bexio del cliente. Al termine della disdetta, il cliente riceve un'e-mail dal provider con un link di conferma. Se questa conferma è stata ricevuta dal provider, l'account bexio viene bloccato dopo la scadenza del periodo di disdetta di un mese per la fine del rispettivo periodo di fatturazione. Determinante per il momento della disdetta è la ricezione della conferma della disdetta da parte del provider.
- 17.5 Le parti hanno facoltà di procedere alla risoluzione immediata del contratto per giusta causa. Per il Provider sussiste una giusta causa per la risoluzione immediata del presente contratto in particolare
- a) qualora il cliente dichiari bancarotta o venga presentata un'istanza di fallimento;
 - b) qualora il cliente sia in ritardo con gli obblighi di pagamento derivanti dal presente rapporto contrattuale nella misura di almeno una retribuzione mensile e sia stato ammonito senza successo con un termine suppletivo di due settimane;

- c) qualora il cliente violi colposamente le norme legali o intervenga in diritti d'autore, diritti di proprietà industriale o diritti di denominazione di terzi quando utilizza i servizi contrattuali;
 - d) qualora il cliente violi gravemente gli obblighi ai sensi delle presenti CGC o di altre disposizioni contrattuali;
 - e) qualora il cliente utilizzi i servizi forniti allo scopo di promuovere atti criminali, illeciti ed eticamente discutibili.
- 17.6 In caso di decesso del titolare di una ditta individuale, il provider è in linea di principio autorizzato a trasmettere i dati della ditta individuale a persone autorizzate (in particolare familiari, fiduciari). Tale consegna dipende dalla prova di un interesse legittimo (ad es. pianificazione della successione, divisione ereditaria, ecc.). Inoltre, il provider può concedere l'accesso al conto bexio della ditta individuale interessata o trasferire il conto a tale persona (ad es. erede) dopo aver fornito la relativa prova a una persona autorizzata. Se l'autorizzazione è in dubbio o più parti hanno rivendicazioni divergenti, il provider può rifiutare l'emissione dei dati o ulteriori misure.

18. Comunicazioni

- 18.1 Tutte le comunicazioni devono essere inviate, in alternativa, tramite comunicazione in-app in bexio, per posta o via e-mail agli indirizzi (e-mail) indicati dal cliente o sul sito web del provider, a meno che non sia prevista una forma più rigorosa nel presente contratto o per legge. Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al provider i cambiamenti di indirizzo (incl. e-mail), rispettivamente di adeguare l'account bexio. In caso contrario, le comunicazioni all'ultimo indirizzo comunicato saranno considerate come ricevute legalmente.

19. Protezione dei dati

- 19.1 Accettando le presenti CGC, il cliente dichiara contemporaneamente di accettare l'informativa sulla privacy (allegato 1) e il contratto di elaborazione degli ordini (allegato 2) del provider nella versione attualmente in vigore. Quest'ultima è permanentemente attiva sul sito web del provider. Il cliente dichiara di aver letto e compreso questi documenti.
- 19.2 Con la presente il cliente dichiara **espressamente il suo consenso allo scambio di dati** tra il provider e la sua società madre, **Schweizerischen Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG**, le società di **assicurazioni del Gruppo Mobiliar** e **altre società appartenenti al Gruppo Mobiliar** ai sensi del capitolo 6 dell'informativa sulla privacy. Queste società sono tenute alla segretezza e al rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati.

20. Diritti di proprietà intellettuale

- 20.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui servizi SaaS del provider, in particolare sul software bexio e sul sito web, rimangono di proprietà del provider.

21. Obbligo di riservatezza

- 21.1 Il provider si impegna a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni riservate, in particolar modo affari o segreti commerciali del cliente, per quanto riguarda la preparazione, l'effettuazione e l'adempimento di questo contratto, e a non divulgare tali informazioni a terzi senza l'autorizzazione del cliente. Ciò vale per qualsiasi terza parte non autorizzata, a meno che la divulgazione di informazioni sia necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali del provider.
- 21.2 È escluso dall'obbligo di riservatezza di cui al presente capitolo **lo scambio di dati** tra il provider e la sua società madre, **la Schweizerischen Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG**, nonché le **società di assicurazione del Gruppo Mobiliare e altre società appartenenti al Gruppo Mobiliar** ai sensi del capitolo 6 dell'informativa sulla privacy. Queste società sono tenute alla segretezza e al rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati. Il cliente dichiara **espressamente il proprio consenso**.
- 21.3 Il cliente concede al provider il diritto di citare pubblicamente il cliente come referenza e di utilizzare le informazioni generali sul contratto a fini di marketing, pubbliche relazioni e vendita. Il Provider si impegna a informare il Cliente prima della pubblicazione; il cliente può negare il proprio consenso solo per validi motivi.

22. Clausola di riserva

- 22.1 Qualora singole disposizioni del presente contratto dovessero essere o rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione inefficace o nulla deve essere sostituita da una nuova disposizione legalmente ammissibile che si avvicini il più possibile al significato e all'effetto economico della disposizione inefficace o nulla. Si deve procedere in modo analogo nel caso in cui si manifesti una lacuna del contratto.

23. Legge applicabile e giurisdizione

- 23.1 Il presente contratto, comprese le questioni relative alla sua conclusione e validità, è soggetto al **diritto svizzero**, ad esclusione del diritto dei conflitti di leggi e degli accordi internazionali.
- 23.2 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, nonché in relazione all'oggetto del presente contratto, comprese le questioni relative alla conclusione, alla validità, all'invalidità, alla responsabilità, all'attuazione, alla modifica o all'integrazione, alla violazione o alla risoluzione del presente contratto, è quello della **sede del provider**.

24. Priorità

- 24.1 In caso di contraddizioni tra la versione tedesca delle presenti CGC e i relativi allegati e una versione in un'altra lingua, prevarrà la versione tedesca.

Novembre 2024

bexio AG
Alte Jonastrasse 24
8640 Rapperswil
Svizzera

Allegato 1 [Informativa sulla privacy](#)
Allegato 2 [Contratto di elaborazione degli ordini](#)