

Frais de service bexio SA

La présente liste de frais pour les services supplémentaires fait partie intégrante du contrat / des contrats conformément aux conditions générales applicables correspondantes et remplace toutes les versions antérieures.

Les coûts s'entendent hors TVA.

bexio Office / bexio Cockpit

Explication	Montant
Extraction de données de bexio Office	CHF 150.- / h
Exportation de données de l'archive de documents	CHF 450.-
Restauration de la base de données	CHF 400.-

Services de configuration

Explication	Montant
Indemnité pour les services non utilisés	CHF 150.- / service* *Facturation quatre semaines après la date d'achat; Voir CGV complémentaires pour les services de bexio SA.

bexio Academy

Explication	Montant
Annulation des webinaires réservés	Possible jusqu'à 24 heures avant le webinaire sans frais. Passé ce délai, le prix du webinaire, déduction faite de la remise offerte, sera facturé en totalité.* *Voir CGV complémentaires pour les cours Academy de bexio SA.

Autres frais de service

Explication	Montant
Demande d'information selon la LPD en cas d'effort disproportionné	max. CHF 300.-
Demandes d'édition de la part du tribunal / du procureur (comptes actifs)	CHF 500.- par cas
Demandes d'édition de la part du tribunal / du procureur (comptes supprimés)	CHF 200.- / h

Frais en cas de retard de paiement

Explication	Montant
Rappel de paiement (1 ^{er} rappel) par e-mail	gratuit

Frais en cas de retard de paiement

Explication	Montant
2° rappel et chaque rappel ultérieur	CHF 30.-
Frais de mise en service (par exemple après un blocage suite à un retard de paiement)	CHF 45.-
Frais de paiement échelonné par versement / paiement partiel	CHF 5.-

Recouvrement de créances

Les frais engagés après le transfert de la créance à l'agent de recouvrement sont à la charge du débiteur et varient en fonction du montant de la créance.

Montant de la créance	Frais de traitement
CHF 1.- à 50.-	CHF 60.-
CHF 51.- à 150.-	CHF 100.-
CHF 151.- à 300.-	CHF 125.-
CHF 301.- à 500.-	CHF 190.-
CHF 501.- à 1'000.-	CHF 260.-

Montant de la créance	Frais de traitement
CHF 1'001.- à 2'000.-	CHF 350.-
CHF 2'001.- à 4'000.-	CHF 530.-
CHF 4'001.- à 8'000.-	CHF 900.-
CHF 8'001.- à 16'000.-	CHF 1'330.-
CHF 16'001.- à 32'000.-	CHF 2'000.-
CHF 32'001.- à 50'000.-	CHF 2'600.-
>CHF 50'000.-	CHF 5,5 % de la créance

Suite à un jugement ou un contrat

Coûts engendrés par un jugement ayant force de loi ou par un nouveau contrat.

Frais de procédure

Frais externes liés au recouvrement (par ex. renseignements sur les adresses, frais de poursuite, etc.).

Novembre 2024 / bexio SA / Alte Jonastrasse 24 / 8640 Rapperswil / Suisse